



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
SU SALUD ES LO PRIMERO



MEMORIA INSTITUCIONAL

2018

**MEMORIA INSTITUCIONAL GESTIÓN 2018
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD**

Elaborado por la Unidad de Planificación

Propiedad de la C.B.E.S.

DIRECTORIO

Lic. Samuel Herrera Pérez
Presidente de Directorio
Representante Patronal del Banco Central de Bolivia

Lic. Abel Sanjinez Álvarez
Representante Laboral del Banco Central de Bolivia

Dr. Milton Gonzales Sejas
Representante Estatal del Ministerio de Salud

Lic. Antonio Aramayo Villena
Representante Laboral Sector Pasivo
Banco Central de Bolivia ex Banco del Estado

Lic. Miguel Ángel Viscarra Torrez
Representante Patronal Autoridad de Supervisión
del Sistema Financiero

PERSONAL EJECUTIVO

Dr. Edgar Eduardo Flores
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO

Dra. Andrea Lina Clavijo Rueda
DIRECTORA DE SALUD

Lic. Johnny Donato García Ayllon
DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO

Abog. Jocelyn Ivette Núñez Oblitas
ASESORA LEGAL

CONTENIDO

1.	MARCO ESTRATEGICO	9
1.1.	MISIÓN	9
1.2.	VISIÓN	9
1.3.	VALORES	9
1.4.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	9
1.5.	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	8
2.	POBLACIÓN PROTEGIDA 2018	9
2.1.	CRECIMIENTO POBLACIONAL	9
2.2.	POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONALES	10
2.3.	POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS E INSTITUCIONES AFILIADAS	11
2.4.	POBLACIÓN PROTEGIDA POR CATEGORÍA DE ASEGURADO	12
2.5.	POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO	13
2.6.	PIRÁMIDE POBLACIONAL	14
3.	PRESTACIONES EN SALUD 2018	15
3.1.	HOSPITALIZACIÓN	15
3.1.1.	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS 2018	15
3.1.2.	MOVIMIENTO HOSPITALARIO CBES 2018	16
3.1.3.	INDICADORES HOSPITALARIOS	17
3.1.4.	PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2018	19
3.1.5.	PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA 2018	19
3.2.	CONSULTA EXTERNA	20
3.2.1.	CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS 2018	21
3.4.	SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO 2018	22
3.4.1.	FARMACIA	22
3.4.2.	DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES Y REGISTROS GRÁFICOS 2018	23
3.4.4.	INCAPACIDAD TEMPORAL 2018	25
4.	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD 2018	26
5.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	31
5.1.	RECURSOS HUMANOS	31
5.2.	PROYECTOS DE INVERSIÓN - INFRAESTRUCTURA 2018	32
5.3.	EQUIPAMIENTO MÉDICO	37
5.4.	DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DE SISTEMAS	43
5.4.1.	PLATAFORMA WEB SIIGAH - SISTEMAS EN PRODUCCIÓN (DESARROLLADOS)	43
5.4.2.	SISTEMAS INFORMÁTICOS MEJORADOS	44

5.4.3.	SISTEMAS INFORMÁTICOS EN PRODUCCIÓN 2018 PLATAFORMA WEB SIIGAH	46
5.5.	GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA 2018	46
5.5.1.	ESTADOS FINANCIEROS	47
5.5.2.	ESTADO DE RESULTADOS 2018	48
5.6.	EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2018 CBES	48
5.6.1.	EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE CORTO PLAZO GESTIÓN 2018	49
5.7.	EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO GESTIÓN 2018	50
5.7.1.	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS 2018	51
5.7.2.	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS GESTIÓN 2018	52
5.7.1.1	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	52
5.7.1.2	EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO POR GRUPOS GESTIÓN 2018	55

INDICE CUADROS

CUADRO N° 1:	CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2018	9
CUADRO N° 2:	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL	10
CUADRO N° 3:	POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS, SECTOR Y CATEGORÍAS DE ASEGURADOS	11
CUADRO N° 4:	POBLACIÓN PROTEGIDA SEGÚN CATEGORÍA DE ASEGURADOS 2018	13
CUADRO N° 5:	POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO 2018	13
CUADRO N° 6:	NÚMERO DE CAMAS DISTRIBUIDAS POR ESPECIALIDAD	15
CUADRO N° 7:	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE SEGURO	15
CUADRO N° 8:	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE CIRUGÍA	16
CUADRO N° 9:	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR REGIONALES	16
CUADRO N° 10:	MOVIMIENTO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS 2018	17
CUADRO N° 11:	NÚMERO DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR RÉGIMEN SEGÚN REGIONAL	18
CUADRO N° 12:	NÚMERO DE PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2018	19
CUADRO N° 13:	PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA SEGÚN GRUPOS DE EDAD	20
CUADRO N° 14:	ESTABLECIMIENTOS DE CONSULTA EXTERNA CBES 2018	20
CUADRO N° 15:	CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS POR ESTABLECIMIENTO SEGÚN ESPECIALIDAD	21
CUADRO N° 16:	ATENCIÓNES REALIZADAS EN EMERGENCIAS CBES 2018	22

CUADRO N° 17: NÚMERO DE RECETAS DESPACHADAS POR ESPECIALIDAD 2018	23
CUADRO N° 18: NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN RADIOLOGÍA POR ESPECIALIDAD 2018	23
CUADRO N° 19: EXÁMENES ESPECIALIZADOS EN HOSPITALIZACIÓN 2018	24
CUADRO N° 20: NÚMERO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO CLÍNICO 2018.....	24
CUADRO N° 21: NÚMERO DE BAJAS MÉDICAS Y DÍAS DE INCAPACIDAD TEMPORAL POR RÉGIMEN A NIVEL NACIONAL 2018	25
CUADRO N° 22: CAMPAÑAS Y FERIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD CBES 2018	26
CUADRO N° 23: EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO DEL PERSONAL PERMANENTE Y EVENTUAL CBES 2010-2018.....	31
CUADRO N° 24: DISGREGACIÓN PERSONAL PERMANENTE Y EVENTUAL CBES 2018.....	32
CUADRO N° 25: EQUIPAMIENTO MÉDICO 2018	37
CUADRO N° 26: SISTEMAS IMPLEMENTADOS GESTIÓN 2018	43
CUADRO N° 27: SISTEMAS MEJORADOS GESTIÓN 2018.....	45
CUADRO N° 28: SISTEMAS INFORMÁTICOS EN PLATAFORMA WEB SIIGAH.....	46
CUADRO N° 29: EVALUACIÓN FÍSICA-FINANCIERA POA-PRESUPUESTO 2018	49
CUADRO N° 30: PRESUPUESTO GESTIÓN 2018 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD (SEGÚN LEY N° 1006).....	50
CUADRO N° 31: PRESUPUESTO VIGENTE GESTIÓN 2018 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	50
CUADRO N° 32: EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE RECURSOS GESTIÓN 2018.....	51
CUADRO N° 33: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA GESTIÓN 2018	55
CUADRO N° 34: EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTO POR GRUPOS GESTIÓN 2018	56

INDICE CUADROS

GRÁFICO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2018.....	9
GRÁFICO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL.....	10
GRÁFICO N° 3: DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL SEGÚN EDAD Y SEXO 2018.....	14
GRÁFICO N° 4: CAMPAÑAS Y FERIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD CBES 2018	27
GRÁFICO N° 5: DISEÑO FINAL POLICONSULTORIO CBES 2018.....	33
GRÁFICO N° 6: MANTENIMIENTO Y REFACCIONES INFRAESTRUCTURA 2018.....	34

INDICE ANEXOS

ANEXO 1.....	57
ANEXO 2.....	61
ANEXO 3.....	64

PRESENTACION

La Memoria Institucional 2018, refleja el crecimiento de la población protegida y los logros obtenidos por la Caja Bancaria Estatal de Salud a nivel nacional en la otorgación de prestaciones en salud establecidas en el Código de Seguridad Social, las actividades realizadas a través de la promoción de la salud y la prevención de enfermedades; y el crecimiento económico financiero de la Institución.

En la gestión 2018 la población protegida alcanzó a un total de 19.044 asegurados, por lo cual el crecimiento obtenido en términos porcentuales fue de un 17% a comparación de la gestión anterior.

Las prestaciones en salud, han sido otorgadas a través de los diferentes Servicios del Salud de la Institución, así como también, mediante los establecimientos de salud y servicios especializados a nivel nacional, con los que se generó convenios interinstitucionales o relaciones contractuales; con el propósito de cumplir con las Acciones de Corto Plazo establecidas en el Plan Operativo Anual, a través del fortalecimiento y el incremento de la capacidad resolutive, en beneficio de la población protegida.

La Caja Bancaria Estatal de Salud al asumir estratégicamente la Atención Primaria en Salud efectuó diferentes ferias y campañas de promoción de la salud y prevención de enfermedades; en la gestión 201, orientadas a nuestros asegurados y a la población en general.

Por otra parte, se han fortalecido diferentes Servicios de Salud, con la incorporación de personal profesional y equipamiento médico de última tecnología, y se efectuaron acciones de readecuación y remodelación de la Infraestructura en la Clínica Modelo La Paz, sin embargo, el desafío institucional es la ejecución del Proyecto de Inversión Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz.

La Institución en la gestión 2018, refleja una sólida situación económica financiera, lo que permitirá el desarrollo de proyectos de infraestructura en el primer nivel de atención en salud, para las diferentes regionales a nivel nacional, y la implementación de servicios de salud propios conforme los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2016-2020-

Todos los resultados obtenidos, son el reflejo del compromiso de las y los profesionales en salud y el personal administrativo con la Institución, a quienes agradezco por su esfuerzo y dedicación en beneficio de nuestra población protegida

Dr. Edgar Eduardo Flores
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

1. MARCO ESTRATEGICO

1.1. MISIÓN:

“La Caja Bancaria Estatal de Salud es un Ente Gestor de Seguridad Social a Corto Plazo que otorga prestaciones integrales de salud a su población protegida, a través de la prevención de enfermedades y promoción de la salud”.

1.2. VISIÓN:

“Ser un sólido Ente Gestor de Seguridad Social a Corto Plazo con presencia a nivel nacional, que otorgue prestaciones integrales en salud a su población protegida”.

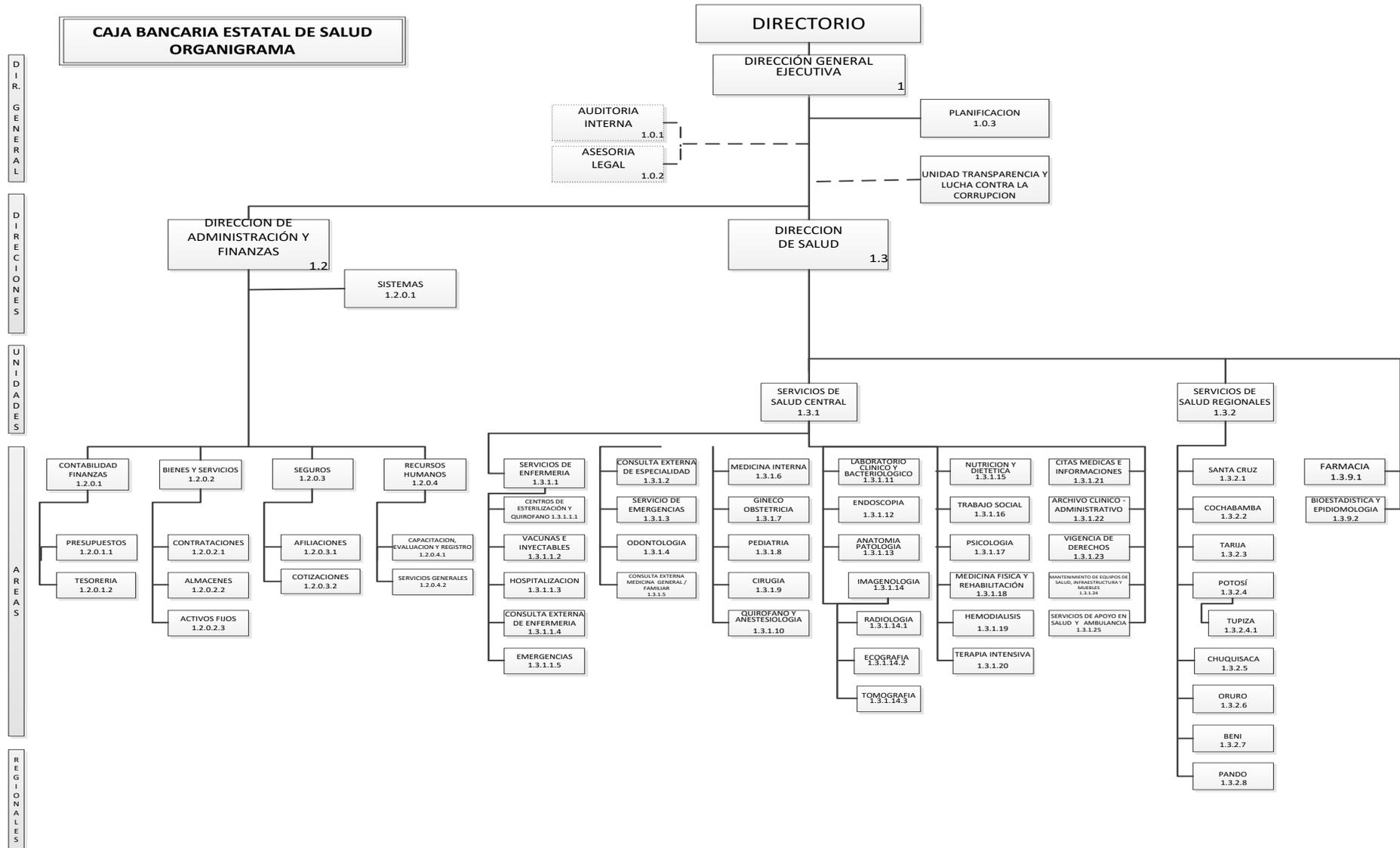
1.3. VALORES:

- ✓ Respeto a las personas
- ✓ Transparencia
- ✓ Calidad
- ✓ Honestidad
- ✓ Equidad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Calidez
- ✓ Responsabilidad

1.4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- ✓ Fortalecer los servicios de salud para brindar prestaciones integrales de salud a su población protegida, mediante la prevención de enfermedades y promoción de la salud, ampliando la capacidad resolutive a través del reclutamiento y dotación de recursos humanos calificados, insumos oportunos, infraestructura adecuada para consulta externa y hospitalización, y equipamiento médico de última tecnología.
- ✓ Incrementar la Infraestructura de la Caja Bancaria Estatal de Salud en el primer nivel de atención en salud.
- ✓ Desarrollar una gestión integrada administrativa, eficiente y transparente enfocada en la reducción en la burocracia institucional.

1.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



2. POBLACIÓN PROTEGIDA 2018

2.1. CRECIMIENTO POBLACIONAL

La Caja Bancaria Estatal de Salud en el periodo 2011-2018 tuvo un crecimiento significativo de su población protegida, a partir de la gestión 2014 con un porcentaje de crecimiento del 35% en relación a la gestión 2013 y en la gestión 2015 un porcentaje de crecimiento del 78% en relación a la gestión 2014. El crecimiento fue moderado en las gestiones 2016 alcanzando un 14% comparando con la gestión 2015 y en la gestión 2017 alcanza a un 10% respecto a la gestión 2016. Por último, el crecimiento en la gestión 2018 alcanza a un 17% respecto a la gestión 2017.

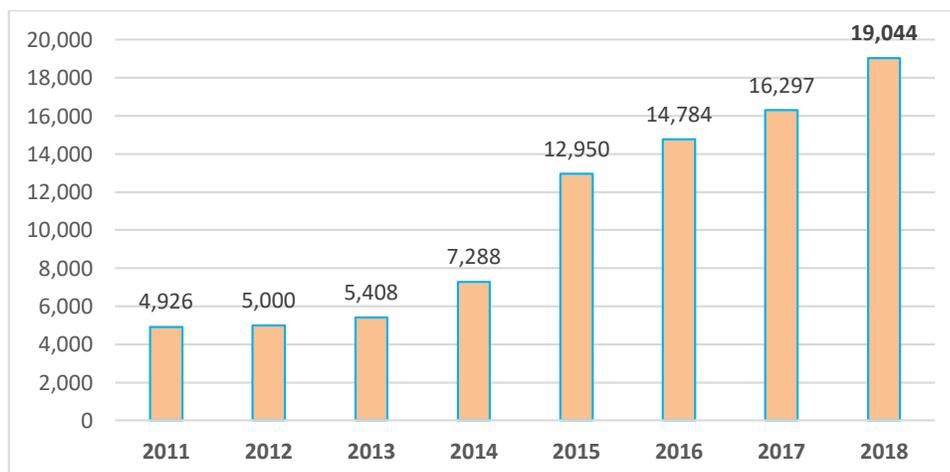
En el siguiente cuadro y gráfico, se observa el crecimiento de la población protegida en el periodo 2011-2018.

CUADRO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2018

GESTIÓN	POBLACIÓN PROTEGIDA	% CRECIMIENTO
2011	4,926	0%
2012	5,000	2%
2013	5,408	8%
2014	7,288	35%
2015	12,950	78%
2016	14,784	14%
2017	16,297	10%
2018	19,044	17%

FUENTE: *Anuarios Bioestadísticos 2011-2018*

GRÁFICO N° 1: CRECIMIENTO POBLACIÓN PROTEGIDA 2011-2018



FUENTE: *Anuarios Bioestadísticos 2011-2018*

2.2. POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONALES

La distribución de la población protegida en la gestión 2018, concentra mayor porcentaje en la Regional La Paz alcanzando un 55%, en la Regional Cochabamba alcanzó el 13%, en la Regional Santa Cruz alcanzó al 11% y las demás Regionales a nivel nacional un porcentaje por debajo del 5%, como se puede observar en el siguiente cuadro.

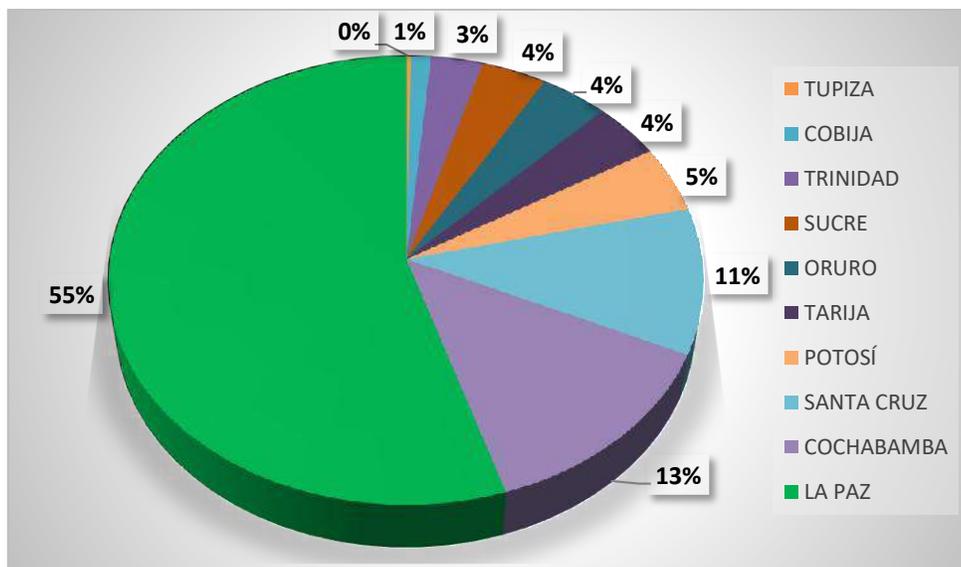
CUADRO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL

REGIONALES	POBLACIÓN	PORCENTAJE %
TUPIZA	48	0.3%
COBIJA	229	1%
TRINIDAD	584	3%
SUCRE	737	4%
ORURO	768	4%
TARIJA	778	4%
POTOSÍ	909	5%
SANTA CRUZ	2.000	11%
COCHABAMBA	2.533	13%
LA PAZ	10.458	55%
TOTAL	19,044	100%

FUENTE: Cuadro de Afiliaciones 2018

En el siguiente gráfico se puede observar la distribución porcentual de la población protegida en las diferentes Regionales a diciembre de 2018.

GRÁFICO N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POBLACIÓN PROTEGIDA POR REGIONAL



FUENTE: AFILIACIONES 2018

2.3. POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS E INSTITUCIONES AFILIADAS

Las Empresas e Instituciones afiliadas a la CBES con mayor número de asegurados comprenden: el Ministerio de Salud con **10.648** asegurados, seguidamente se encuentran los Rentistas Titulares con **1.418** asegurados; Ministerio de Economía y Finanzas Públicas con **1.341** asegurados; Banco Central de Bolivia con **1.338** asegurados, posteriormente se encuentran la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con **864** asegurados, Beneficiarios con **791** asegurados y otras empresas que cuentan con **2.644** asegurados.

A continuación, se puede apreciar el cuadro de asegurados por empresas:

CUADRO N° 3: POBLACIÓN PROTEGIDA POR EMPRESAS, SECTOR Y CATEGORÍAS DE ASEGURADOS

EMPRESAS	TOTAL POBLACIÓN ASEGURADA	SECTOR PUBLICO				SECTOR PRIVADO	
		CENTRALIZADO		DESCENTRALIZADO		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS
		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS	ASEGURADOS	BENEFICIARIOS		
TOTAL	19.044	6.951	5.252	1.553	1.511	652	599
Asegurados Voluntarios							
Der.Habient.-Viudedad	317						
Der.Habient.- Orfandad							
B.C.B.	1.338			648	690		
A.S.F.I.	864			443	421		
U.I.F.	181			93	88		
C.B.E.S.	293			157	136		
M.E.F.P.	1.341	710	631				
AUT. DE FISCAL Y CONTROL DE COOP.	37	32	5				
MINISTERIO DE SALUD	10.648	6110	4538				
INST. DE EDUCACIÓN BANCARIA	100					43	57
FUND. CULTURA DEL B.C.B	205			107	98		
JOSÉ R. FERNÁNDEZ CHINCHERO	15					6	9
CONSULADO GRAL. DEL PERÚ	6					3	3
CLEAR VOICE SERVICES LTDA.	3					1	2
DOCUMENTARIA S.R.L	16					8	8
COMP. MINERA AMAZONA BOLIVIA S.A.	56					24	32
EMP. MINERA D COBRE S.A.	294					111	183
EMP. MINERA YANG FAN S.A.	21					8	13
CONSTRUCTORA COSSIO MONJE	18					8	10
EST. DE SERV. SATÉLITE GNV S.R.L.	32					12	20
EZ LOGISTIC & SERVICES S.R.L.	1					1	0
UNID. EDU. NAVAL H. DEL PACIFICO	78					40	38

EMPRESAS	TOTAL POBLACIÓN ASEGURADA	SECTOR PUBLICO				SECTOR PRIVADO	
		CENTRALIZADO		DESCENTRALIZADO		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS
		ASEGURADOS	BENEFICIARIOS	ASEGURADOS	BENEFICIARIOS		
SAVE THE CHILDREN INTER.	265					142	123
FUND. CIUDAD MUNDO	6					3	3
RESID. ROSARIO DEL LAGO	35					24	11
MARTÍNEZ PAMO S.R.L.	15					7	8
INGEETRONIC S.R.L.	19					7	12
MEDECIN	19					11	8
GAMMA REALIDAD VIRTUAL	3					2	1
EROSKI DESARROLLADORA S.R.L	26					12	14
COMERCIALIZADORA PLATINUM S.R.L.	8					2	6
AGENCIA DE INFRAESTRUCTURA EN SALUD Y EQUIPAMIENTO MEDICO	50	34	16				
EDITORIAL DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA	112	57	55				
JORGE BERNAL S.R.L.	27					21	6
PRINTERIOR S.R.L.	14					8	6
CENTRO NACIONAL DE ENFERMEDADES TROPICALES	58			33	25		
COMPLEJO DE SALUD INTEGRAL S.A	116					98	18
CONSULTORA MIWEN	1					1	
EMPRESA VENTURINA S.R.L.	1					1	
ESCUELA TÉCNICA DE SALUD	125			72	53		
NEXT VOICE S.R.L.	23					18	5
RODRIGO SAUL UGARTE CARVAJAL	6					6	
TELSERCO S.R.L.	27					24	3
D.S. 24540	15	8	7				
RENTISTAS	1.418						
BENEFICIARIOS	791						

FUENTE: Bioestadística CBES

2.4. POBLACIÓN PROTEGIDA POR CATEGORÍA DE ASEGURADO

La población protegida de la CBES, está constituida por: Población Activa que concentra los siguientes grupos: Cotizantes, Cónyuges, Hijos, Padres y Hermanos y Beneficiarios de 19 a 25 años; por otra parte, se encuentra la Población Pasiva, que concentra el grupo de los Rentistas, que se dividen en: Titulares y Derecho Habientes, así como también, Cónyuges, Hijos, Padres y Hermanos y Beneficiarios de 19 a 25 años. Ambas poblaciones, es decir activa y pasiva, se distribuyen en las diferentes regionales de La Paz, Cochabamba, Oruro, Potosí, Tupiza, Sucre, Santa Cruz, Trinidad, Tarija y Cobija, como se puede demostrar en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 4: POBLACIÓN PROTEGIDA SEGÚN CATEGORÍA DE ASEGURADOS 2018

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL POBLACIÓN PROTEGIDA	POBLACIÓN ACTIVA					POBLACIÓN PASIVA					
		COTIZANTES	CÓNYUGES	HIJOS	PADRES Y HNOS	BENEFICIARIOS 19-25 AÑOS	RENTISTAS		CÓNYUGES	HIJOS	PADRES Y HNOS.	BENEFICIARIOS 19-25 AÑOS
							TITULARES	DER.HABIENTES				
TOTAL	19.044	9.156	1.849	5.180	123	210	1.418	317	636	93	32	30
LA PAZ	10.458	4.596	1.136	2.733	114	209	957	189	402	73	22	27
COCHABAMBA	2.533	1.290	230	723	2	0	161	31	84	5	5	2
ORURO	768	398	78	227	0	1	34	8	21	1	0	0
POTOSÍ	909	490	76	277	0	0	25	18	22	0	1	0
TUPIZA	48	0	0	0	0	0	16	21	10	1	0	0
SUCRE	737	400	56	219	0	0	36	7	16	2	1	0
SANTA CRUZ	2.000	1.051	152	570	7	0	128	30	54	7	1	0
COBIJA	229	139	16	68	0	0	4	0	1	0	0	1
TARIJA	778	434	66	208	0	0	38	7	21	3	1	0
TRINIDAD	584	358	39	155	0	0	19	6	5	1	1	0

FUENTE: Bioestadística CBES

2.5. POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO

En relación a la distribución de la población protegida por grupos etareos según sexo, en el siguiente cuadro, se puede advertir, que la mayor población se concentra entre las edades de 25 - 44 años de edad, esto quiere decir que la población cotizante activa y sus beneficiarios, comprenden el mayor grupo etareo institucional en la gestión 2018.

Por otra parte, al analizar el siguiente cuadro, el componente de los Rentistas que se encuentran a partir de los 65 años, representan un 11% del total de la población protegida, generando una mayor expectativa de vida.

CUADRO N° 5: POBLACIÓN PROTEGIDA POR GRUPOS ETAREOS SEGÚN SEXO 2018

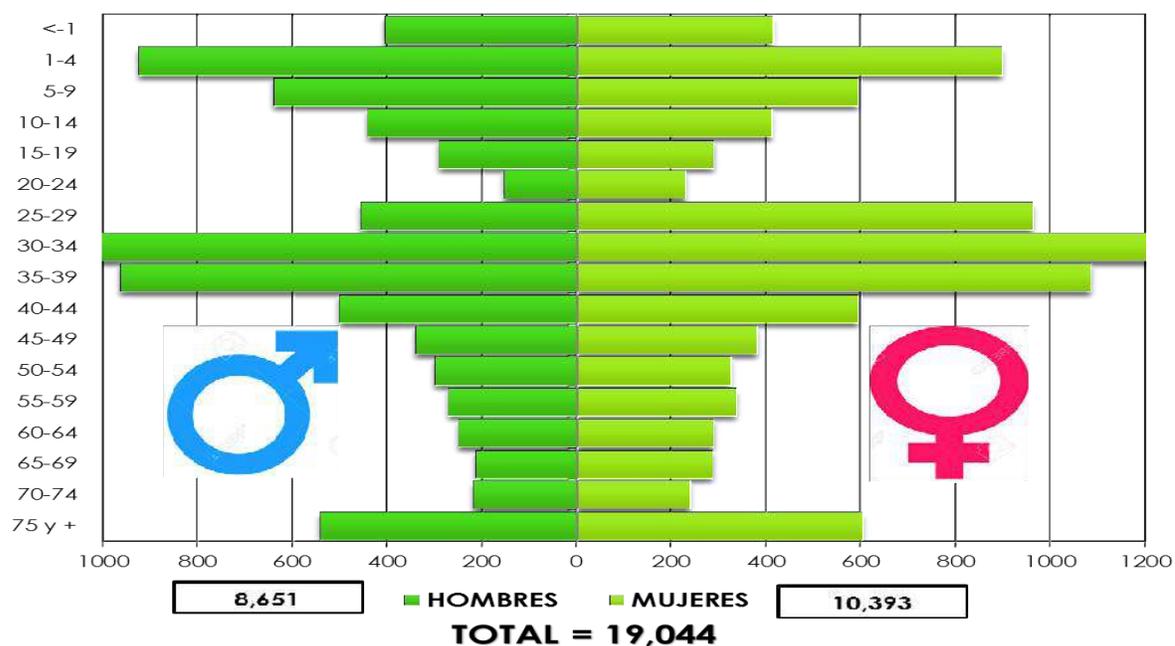
GRUPO ETAREOS	TOTAL		SEXO			
	NUMERO	PORCENTAJE	MASCULINO		FEMENINO	
			NUMERO	PORCENTAJE	NUMERO	PORCENTAJE
TOTAL	19044	100%	8651	45%	10393	55%
< - 1	819	4%	404	2.12%	415	2.18%
1-4	1822	10%	924	4.85%	898	4.72%
5-9	1233	6%	639	3.36%	594	3.12%
10-14	852	4%	441	2.32%	411	2.16%
15 - 19	581	3%	290	1.52%	291	1.53%
20 - 24	383	2%	153	0.80%	230	1.21%
25 - 29	1419	7%	456	2.39%	963	5.06%
30 - 34	4192	22%	1747	9.17%	2445	12.84%
35 - 39	2048	11%	963	5.06%	1085	5.70%
40 - 44	1094	6%	500	2.63%	594	3.12%
45 - 49	723	4%	341	1.79%	382	2.01%
50 - 54	625	3%	300	1.58%	325	1.71%
55 - 59	607	3%	270	1.42%	337	1.77%
60 - 64	541	3%	250	1.31%	291	1.53%
65 - 69	500	3%	213	1.12%	287	1.51%
70 - 74	458	2%	218	1.14%	240	1.26%
75 y +	1147	6%	542	2.85%	605	3.18%

FUENTE: Bioestadística CBES

2.6. PIRÁMIDE POBLACIONAL

La distribución poblacional según el sexo, establece que la población protegida femenina alcanzó a un 55% en relación al total de asegurados, mientras que la población protegida masculina alcanzó al 45%, esto quiere decir, que la población femenina concentra mayor cantidad de aseguradas y beneficiarias; en el siguiente gráfico, se puede advertir el comportamiento de la pirámide poblacional de la gestión 2018.

GRÁFICO N° 3: DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL SEGÚN EDAD Y SEXO 2018



FUENTE: Bioestadística CBES

3. PRESTACIONES EN SALUD 2018

Las prestaciones en salud, otorgadas a la población protegida de la CBES, se enmarcan en los *regímenes de Maternidad, Enfermedad y Riesgos Profesionales* establecidos en el Código de Seguridad Social, su Reglamento y disposiciones conexas.

En este entendido, la CBES otorga prestaciones en especie, es decir, atención a través de diferentes servicios de salud en Hospitalización, Consulta Externa y Emergencias a su población protegida.

3.1. HOSPITALIZACIÓN

La CBES actualmente cuenta con un establecimiento propio de hospitalización, el cual es la “Clínica Modelo” La Paz, esta infraestructura cuenta con 33 camas para la internación de asegurados en las siguientes especialidades: Medicina y Especialidades Médicas, Cirugías y Especialidades, Pediatría, Ginecología, Obstetricia y Unidad de Terapia Intensiva, a continuación, en el siguiente cuadro, se puede advertir la distribución de camas por especialidad.

CUADRO N° 6: NÚMERO DE CAMAS DISTRIBUIDAS POR ESPECIALIDAD

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE CAMAS	E S P E C I A L I D A D E S					
		MEDICINA Y ESPECIALIDADES MEDICAS	CIRUGÍA Y ESPECIALIDADES	PEDIATRÍA	GINECOLOGÍA	OBSTETRICIA	U.T.I.
LA PAZ C.B.E.S.	33	12	11	4	2	2	2

FUENTE: *Bioestadística CBES*

3.1.1. INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS 2018

En la gestión 2018, se han realizado **716** intervenciones quirúrgicas, en la Clínica Modelo La Paz, de las cuales 577 corresponden al Seguro de Enfermedad y 139 al Seguro de Maternidad.

CUADRO N° 7: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE SEGURO

ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	NUMERO DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS					
		SEGURO ENFERMEDAD	SEGURO MATERNIDAD	RIESGOS PROFESIONALES		(SSPAM) SEGURO SALUD ADULTO MAYOR	SEGURO UNIVERSAL MAT-INF
				ACCIDENTES DE TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL		
LA PAZ C.B.E.S	716	577	139	0	0	0	0

FUENTE: *Bioestadística CBES*

Por otra parte, las intervenciones quirúrgicas se clasifican por tipo de cirugía, es decir: Menor, Intermedia y Mayor, según la complejidad de las mismas, en el siguiente cuadro, se puede observar que en la gestión 2018, se realizaron mayor número de cirugías intermedias, seguidas por las menores, y por último se encuentran las cirugías mayores:

CUADRO N° 8: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR TIPO DE CIRUGÍA

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL CIRUGÍAS	TIPO DE CIRUGÍAS		
		MENOR	INTERMEDIA	MAYOR
LA PAZ C.B.E.S.	716	261	354	101

FUENTE: *Bioestadística CBES*

En relación a las intervenciones quirúrgicas realizadas en las diferentes Regionales a nivel nacional, las mismas alcanzaron a un total del 1.430, de las cuales 1.109 corresponden al Seguro de Enfermedad y 321 al Seguro de Maternidad. Por otra parte, se efectuaron mayores cirugías en La Paz alcanzando como se describió anteriormente a 716 cirugías, posteriormente se encuentra la Regional Cochabamba con un total de 206 cirugías; seguida por la Regional Santa Cruz, que alcanzó a un total de 168 cirugías; y las demás regionales alcanzan a un número de 340 intervenciones quirúrgicas. En el cuadro N° 9 se puede observar el comportamiento de las cirugías realizadas por especialidad.

CUADRO N° 9: INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR REGIONALES

ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	NUMERO DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS					
		SEGURO ENFERMEDAD	SEGURO MATERNIDAD	RIESGOS PROFESIONALES		(SSPAM) SEGURO SALUD ADULTO MAYOR	SEGURO UNIVERSAL MAT-INF
				ACCIDENTES DE TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL		
TOTAL	1430	1109	321	0	0	0	0
LA PAZ	716	577	139	0	0	0	0
COCHABAMBA	206	170	36	0	0	0	0
SANTA CRUZ	168	128	40	0	0	0	0
ORURO	106	76	30	0	0	0	0
POTOSÍ	34	17	17	0	0	0	0
SUCRE	62	39	23	0	0	0	0
TARIJA	96	82	14	0	0	0	0
BENI	42	20	22	0	0	0	0

FUENTE: *Bioestadística CBES*

3.1.2. MOVIMIENTO HOSPITALARIO CBES 2018

El movimiento hospitalario de la CBES, comprende la recolección de la información estadística respecto a la población protegida hospitalizada en la gestión 2018, y su evaluación a través de indicadores hospitalarios que permitan medir la productividad de los servicios prestados.

En este entendido, se presenta el siguiente cuadro en el mismo se puede apreciar el movimiento de pacientes hospitalizados en la gestión 2018, y posteriormente se describirá los indicadores hospitalarios.

CUADRO N° 10: MOVIMIENTO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS 2018

REGIONAL Y/O DISTRITO	NUMERO DE CAMAS	DÍAS CAMA DISPONIBLE	DÍAS PACIENTE CAMA OCUPADA	ÍNDICE OCUPACIONAL	TOTAL EGRESADOS	EGRESOS		PROMEDIO DÍAS DE ESTADA	ESTANCIA MEDIA	TASA DE MORTALIDAD P/100 EGRESOS	RENDIMIENTO CAMA (giro cama)
						ALTAS	DEFUNCIONES				
LA PAZ C.B.E.S.	33	12045	6434	53.41%	1422	1400	36	4.52	4.52	2.53	11.80

Fuente: Bioestadística CBES

3.1.3. INDICADORES HOSPITALARIOS

Para la comprensión adecuada del anterior cuadro se describen los indicadores a continuación:

➤ **Días cama disponible:**

Corresponde al número de camas en la Clínica Modelo multiplicado por el total de días de un año calendario. En la CBES se cuenta con 12.045 días cama disponible.

➤ **Días paciente por cama ocupada:**

Es la suma de cada día que un paciente permaneció hospitalizado en la Clínica Modelo CBES, de acuerdo con el censo diario de pacientes; en la gestión 2018 se obtuvo un total 6.434 días paciente por cama ocupada. Esta información sirve de base para el cálculo del porcentaje ocupacional o índice de ocupación de camas.

➤ **Porcentaje o Índice ocupacional:**

Es la relación entre días pacientes por cama ocupada y los días cama disponible, multiplicado por cien; el índice ocupacional en la gestión 2018 alcanzó al **53.41%**.

➤ **Egresos**

El **Egreso hospitalario**, es el retiro de los servicios de hospitalización de un paciente que ha ocupado una cama del hospital. En la gestión 2018 en la CBES, ocurrieron un total de egresos de 1.422 pacientes, de los cuales 1.400 fueron por alta médica, y 36 por defunciones.

➤ **Promedio días estada**

Comprende la relación entre días paciente por cama ocupada, y el total de egresos de pacientes, que en promedio han permanecido hospitalizados, en la gestión 2018 el promedio de estada alcanzó a 4 días. Este indicador, refleja que la Institución en promedio da el alta médica a los asegurados, en un máximo de cuatro días.

➤ Tasa de mortalidad

Es el número de defunciones ocurridas en la Clínica Modelo por cada cien egresos en la gestión 2018.

Este indicador muestra que, en la CBES, el número de defunciones es de dos por cada 100 egresados.

➤ Rendimiento de Cama (Giro Cama)

El giro cama es otro indicador relacionado con la producción de servicios. El giro cama es la relación que se obtiene a través del número total de egresos en relación a los días cama disponible. En la gestión 2018, el giro de cama (promedio que rota un paciente por cama) alcanzó al 11.80% en la Clínica Modelo La Paz.

Por otra parte, es pertinente analizar los egresos hospitalarios en las diferentes Regionales y su relación con los regímenes de Maternidad, Enfermedad y Riesgos Profesionales.

En el cuadro N° 11, se puede observar los egresos hospitalarios a nivel nacional, alcanzando a un total de egresos de **2.941**, de los cuales, 2,257 egresos corresponden al Seguro de Enfermedad, 624 al Seguro de Maternidad y 60 por Accidentes de Trabajo en el Seguro de Riesgos Profesionales; en la Regional La Paz, se alcanzó un total de 1.627 egresos, seguidamente se encuentra la Regional Cochabamba con un total de 367 egresos, la Regional Santa Cruz con un total de 349 egresos hospitalarios, y la suma de las diferentes Regionales Oruro, Potosí, Sucre, Tarija y Beni, alcanzaron a un total de 598 egresos.

CUADRO N° 11: NÚMERO DE EGRESOS HOSPITALARIOS POR RÉGIMEN SEGÚN REGIONAL

REGIONAL	NUMERO TOTAL DE EGRESOS	NUMERO DE EGRESOS					
		SEGURO ENFERMEDAD	SEGURO MATERNIDAD	RIESGOS PROFESIONALES		SEGURO GRATUITO DE VEJEZ	SEGURO UNIVERSAL MAT. INF.
				ACCIDENTES DE TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL		
TOTAL	2,941	2,257	624	60	0	0	0
LA PAZ	1,627	1,307	260	60	0	0	0
COCHABAMBA	367	253	114				
SANTA CRUZ	349	242	107				
ORURO	212	158	54				
POTOSÍ	76	55	21				
SUCRE	94	75	19				
TARIJA	142	111	31				
BENI	74	56	18				

Fuente: Bioestadística CBES

3.1.4. PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2018

En la gestión 2018, se han realizado un total de 397 partos y nacimientos, a nivel nacional, de los cuales 323 corresponden a cesáreas, 69 partos eutócicos (parto normal), 5 partos distócicos (requiere de intervención médica), 0 partos gemelares o múltiples y (0) cero muertes maternas.

Respecto a los nacidos vivos, se registró en la gestión 2018, 201 hombres y 194 mujeres; en este sentido, se tuvo 2 muertes neonatales y no se registraron muertes post natales.

En la regional La Paz, se registró un total de 157 nacimientos, en la regional Cochabamba 42 nacimientos, regional Santa Cruz 47 nacimientos, regional Oruro 44 nacimientos, regional Potosí 34 nacimientos, regional Sucre 22 nacimientos, regional Tarija 23 nacimientos y regional Beni 18 nacimientos.

En el siguiente cuadro, se puede advertir el número de partos y nacimientos en las diferentes Regionales:

CUADRO N° 12: NÚMERO DE PARTOS Y NACIMIENTOS POR ESTABLECIMIENTO 2018

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NUMERO TOTAL DE PARTOS	CLASE DE PARTO			NUMERO DE PARTOS GENERALES Y MÚLTIPLES	TOTAL NACIMIENTOS	NACIMIENTOS				MUERTES POST NATALES
		EUTÓCICOS	DISTÓCICOS	CESÁREAS			VIVOS		MUERTOS		
							HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
TOTAL	397	69	5	323	0	397	201	194	1	1	0
LA PAZ C.B.E.S.	157	16	0	141	0	157	83	72	1	1	0
COCHABAMBA	42	6	0	36	0	42	23	20	0	0	0
SANTA CRUZ	47	7	0	40	0	47	27	20	0	0	0
ORURO	44	14	0	30	0	44	19	25	0	0	0
POTOSÍ	34	14	3	17	0	34	11	22	0	0	0
SUCRE	32	9	0	23	0	32	13	19	0	0	0
TARIJA	23	1	0	22	0	23	13	10	0	0	0
BENI	18	2	2	14	0	18	12	6	0	0	0

Fuente: Bioestadística CBES

3.1.5. PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA 2018

Como se advirtió en el Cuadro N° 10, en la gestión 2018, se produjeron 36 defunciones, sin embargo, es necesario conocer las causas de mortalidad hospitalaria y en que grupos de edad tuvieron mayor frecuencia.

En el cuadro N° 13, se puede advertir que las causas que derivaron en decesos fueron Sepsis, embolia pulmonar, paro cardiaco, choque no clasificado en otra parte, infarto agudo de miocardio, insuficiencia renal aguda con necrosis medular, tumor maligno del páncreas, neumonía organismo no especificado y otras causas. En este entendido, dichos decesos se dieron en asegurados dentro del grupo de edad de 65 años hacia adelante.

CUADRO N° 13: PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA SEGÚN GRUPOS DE EDAD

CÓDIGO CIE-10	CAUSAS DE MORTALIDAD	TOTAL	GRUPOS DE EDAD						
			<-1	1-4	5-14	15-44	45-64	65 Y +	
TOTAL GENERAL DE DEFUNCIONES		36	2	0	0	0	0	1	33
A40	SEPSIS	9	0	0	0	0	0	1	8
I26	EMBOLIA PULMONAR	5	0	0	0	0	0	0	5
I46	PARO CARDIACO	3	0	0	0	0	0	0	3
R57.9	CHOQUE NO CLASIFICADO EN OTRA PARTE	2	0	0	0	0	0	0	2
I21	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	2	0	0	0	0	0	0	2
N17.2	INSUFICIENCIA RENAL AGUDA CON NECROSIS MEDULAR	2	0	0	0	0	0	0	2
C25	TUMOR MALIGNO DEL PÁNCREAS	2	0	0	0	0	0	0	2
J18.1	NEUMONÍA ORGANISMO NO ESPECIFICADO	2	0	0	0	0	0	0	2
O45	DESprendimiento prematuro de la placenta	2	2	0	0	0	0	0	0
E46	DESnutrición CALÓRICA SEVERA PROTEICO	1	0	0	0	0	0	0	1
	OTRAS CAUSAS	6	0	0	0	0	0	0	6

Fuente: Bioestadística CBES

3.2. CONSULTA EXTERNA

Para brindar las prestaciones de salud en Consulta Externa, la CBES cuenta con un establecimiento propio que corresponde a la Clínica Modelo en la ciudad de La Paz; en relación a las distintas Regionales, se cuentan con 8 puestos médicos alquilados.

Respecto al número de consultorios, la Institución cuenta con 22 consultorios, de los cuales 14 se encuentran en La Paz y 8 se encuentran distribuidos en las Regionales a nivel nacional.

A continuación, en el cuadro N° 14, se puede advertir la cantidad de establecimientos de salud y el número de consultorios para la atención brindada en Consulta Externa.

CUADRO N° 14: ESTABLECIMIENTOS DE CONSULTA EXTERNA CBES 2018

REGIONAL Y/O DISTRITO	TOTAL ESTABLE CIMENTOS	CONSULTA EXTERNA				N° DE CONSULTORIOS
		POLICLÍNICOS Y/O POLICONSULTORIOS		PUESTOS MÉDICOS		
		PROPIOS	ALQUILADOS	PROPIOS	ALQUILADOS	
TOTAL	1	1	0	0	8	22
LA PAZ C.B.E.S.	1	1	0	0	0	14
COCHABAMBA	0	0	0	0	1	1
SANTA CRUZ	0	0	0	0	1	1
ORURO	0	0	0	0	1	1
POTOSÍ	0	0	0	0	1	1
SUCRE	0	0	0	0	1	1
TARIJA	0	0	0	0	1	1
TRINIDAD	0	0	0	0	1	1
TUPIZA	0	0	0	0	1	1

Fuente: Bioestadística CBES

3.2.1. CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS 2018

En la gestión 2018 se realizaron 128.999 atenciones médicas y odontológicas en Consulta Externa a nivel nacional, considerando las diferentes especialidades médicas, las de mayor demanda fueron: Medicina General alcanzando 51.277 consultas, Odontología con 11.377 atenciones realizadas, Pediatría con 8.146 consultas efectuadas, Ginecología con 6.912, Emergencias con 5.995, Traumatología con 5.601 consultas atendidas, y en otras especialidades se realizaron 7.632 atenciones. Es pertinente señalar que la mayoría de las atenciones por especialidad se realizaron en la regional La Paz, seguidamente en las regionales Cochabamba y Santa Cruz en relación a las demás regionales.

En el siguiente cuadro, se puede observar el total de atenciones otorgadas por regional y especialidad médica a la población protegida a nivel nacional de la CBES.

CUADRO N° 15: CONSULTAS MÉDICAS Y ODONTOLÓGICAS REALIZADAS POR ESTABLECIMIENTO SEGÚN ESPECIALIDAD

REGIONAL Y/O DISTRITO	NUMERO TOTAL DE CONSULTAS	E S P E C I A L I D A D E S																									
		MEDICINA GENERAL	MEDICINA TRABAJO	MEDICINA INTERNA	CIRUGÍA GENERAL	PEDIATRÍA	GINECOLOGÍA	OBSTETRICIA	OTORRINO	OFTALMOLOGÍA	TRAUMATOLOGÍA	CARDIOLOGÍA	NEUR OCIRUGIA	UROLOGÍA	PSIQUIATRÍA	NEUMOLOGÍA	GASTROENTEROLOGÍA	NEFROLOGÍA	ENDOCRINOLOGÍA	PROCTOLOGÍA	CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	REUMATOLOGÍA	DERMATOLOGÍA	ONCOLOGÍA	GERIATRÍA	OTRAS ESPECIALIDADES	ODONTOLOGÍA
TOTAL	128999	51277	441	5197	1453	8146	6912	4431	2401	3206	5601	2845	2231	1517	922	438	2033	838	944	244	165	390	2041	322	0	5995	7632
LA PAZ	84265	20917	441	4658	1125	5327	4125	2741	2256	2396	4838	2476	2174	1319	920	389	1755	749	700	243	136	278	1686	302	0	5995	6573
COCHABAMBA	13821	10142	0	77	83	293	724	250	28	345	290	241	52	111	0	27	183	77	175	0	19	81	153	19	0	0	150
SANTA CRUZ	10348	5988	0	69	69	1291	1200	801	22	7	91	32	1	13	0	10	40	12	34	1	9	10	0	0	0	0	501
ORURO	6440	4160	0	167	43	361	180	251	31	198	221	18	0	18	0	6	9	0	1	0	1	0	80	0	0	0	123
POTOSÍ	2956	2360	0	44	12	99	188	80	1	0	47	9	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	35
SUCRE	3558	2309	0	66	29	270	108	181	37	92	64	23	0	21	2	5	24	0	28	0	0	19	65	1	0	0	113
TARIJA	6262	4650	0	89	92	404	150	109	17	130	35	43	4	19	0	0	21	0	2	0	0	0	47	0	0	0	116
BENI	1349	751	0	27	0	101	237	18	9	38	15	3	0	8	0	1	1	0	4	0	0	2	7	0	0	0	21

Fuente: Bioestadística CBES

3.3. EMERGENCIAS 2018

En la gestión 2018, se realizaron 5.995 atenciones en el Servicio de Emergencias de la Clínica Modelo La Paz. Como se puede advertir en el siguiente cuadro, en el tercer trimestre, se incrementaron las atenciones en emergencia, llegando en el mes de julio a 575 atenciones, seguidamente, otro mes con mayor cantidad de atenciones, fue agosto con 714 atenciones, y por último en el mes de septiembre, se realizaron 685 atenciones.

CUADRO N° 16: ATENCIONES REALIZADAS EN EMERGENCIAS CBES 2018

EMERGENCIAS	TOTAL
ENERO	355
FEBRERO	410
MARZO	371
ABRIL	388
MAYO	667
JUNIO	546
JULIO	575
AGOSTO	714
SEPTIEMBRE	685
OCTUBRE	414
NOVIEMBRE	503
DICIEMBRE	367
TOTAL	5.995

Fuente: Bioestadística CBES

3.4. SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO 2018

Los Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento en el área de Consulta Externa y Hospitalización de la Institución, comprenden:

- *Farmacia*
- *Diagnóstico por Imágenes.*
- *Laboratorio*
- *Registros Gráficos: Electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiogramas, audiometrías y otros.*

3.4.1. FARMACIA

El Servicio de Farmacia a nivel nacional, dispensó 65.311 recetas en la gestión 2018, de las cuales, 63.075 se entregaron en Consulta Externa y 2.236 en Hospitalización.

En el siguiente cuadro, se observa la cantidad de recetas dispensadas en Consulta Externa y Hospitalización, a través de las diferentes especialidades médicas con las que cuenta la CBES en las diferentes Regionales.

CUADRO N° 17: NÚMERO DE RECETAS DESPACHADAS POR ESPECIALIDAD 2018

ESTABLECIMIENTO	TOTAL RECETAS DESPACHADAS	CONSULTA EXTERNA						HOSPITALIZACIÓN					
		TOTAL RECETAS C.E.	MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGÍA - ESP. QUIR.	PEDIATRÍA	GINECO OBSTETRICIA	DENTAL	TOTAL RECETAS HOSP.	MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGÍA - ESP. QUIR.	PEDIATRÍA	GINECO OBSTETRICIA	U.T.I.
TOTAL	65.311	63.075	57.369	196	2.803	1870	837	2.236	1.828	96	74	237	1
LA PAZ	46.077	43.841	38.135	196	2.803	1870	837	2.236	1.828	96	74	237	1
COCHABAMBA	4.976	4.976	4.976	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA CRUZ	4.242	4.242	4.242	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORURO	4.556	4.556	4.556	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POTOSÍ	1.529	1.529	1.529	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUCRE	1.579	1.579	1.579	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TARIJA	1.940	1.940	1.940	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BENI	412	412	412	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Bioestadística CBES

3.4.2. DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES Y REGISTROS GRÁFICOS 2018

Dentro de las prestaciones en salud otorgadas por la Institución, se encuentran los servicios de diagnóstico por imágenes y registros gráficos (electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiogramas, audiometrías y otros).

En la gestión 2018, se brindaron dichos servicios auxiliares de diagnóstico, en favor de la población protegida a nivel nacional.

En el Servicio de Radiología, se realizaron 8.029 estudios de Rayos X a nivel nacional, de los cuales el mayor número de estudios corresponden a Consulta Externa con 6.840 estudios, principalmente en Medicina y Especialidades Médicas, Cirugía y Especialidades Quirúrgicas y Pediatría; y en Hospitalización con 1.189 estudios radiológicos, con mayor número en Cirugía y Especialidades Quirúrgicas, seguido de Medicina y Especialidades Médicas.

CUADRO N° 18: NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN RADIOLOGÍA POR ESPECIALIDAD 2018

ESTABLECIMIENTO	TOTAL PLACAS UTILIZADAS	CONSULTA EXTERNA						HOSPITALIZACIÓN					
		TOTAL PLACAS C.E.	MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGÍA Y ESP. QUIR.	PEDIATRÍA	GINECO OBST.	DENTAL	TOTAL HOSP.	MEDICINA Y ESP. MED.	CIRUGÍA Y ESP. QUIR.	PEDIATRÍA	GINECO OBST.	UTI
TOTAL	8029	6840	2861	2358	1429	160	32	1189	321	378	226	159	105
LA PAZ	5984	5520	2213	2078	1204	15	10	464	131	158	56	14	105
COCHABAMBA	425	303	200	78	15	10	0	122	25	24	50	23	0
SANTA CRUZ	463	282	159	27	96	0	0	181	40	71	42	28	0
ORURO	309	214	137	15	19	43	0	95	28	27	21	19	0
POTOSÍ	210	128	35	38	17	27	11	82	32	23	11	16	0
SUCRE	235	139	46	42	19	21	11	96	23	35	17	21	0
TARIJA	336	231	61	74	57	39	0	105	21	36	21	27	0
BENI	67	23	10	6	2	5	0	44	21	4	8	11	0

Fuente: Bioestadística CBES

En el área de Hospitalización los estudios realizados en Imagenología a nivel nacional, indican que se realizaron 928 tomografías, 78 resonancias magnéticas, 381 ecografías ginecológicas, 319 digestivas, 148 ecográficas urológicas y otras especialidades 244.

CUADRO N° 19: EXÁMENES ESPECIALIZADOS EN HOSPITALIZACIÓN 2018

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	ELECTRO ENCEFALOGRAMA	ELECTRO CARDIOGRAMAS	ECO CARDIOGRAMAS	AUDIO METRIAS	TOMOGRAFÍAS	RESONANCIA NUCLEAR MAGNÉTICA	ECOGRAFÍAS			
							GINECOLÓGICA	DIGESTIVA	UROLÓGICA	OTRAS
TOTAL	296	1065	381	433	928	78	381	319	148	244
LA PAZ	122	597	135	130	360	45	175	105	75	244
COCHABAMBA	52	98	51	73	142	7	51	54	28	
ORURO	74	154	101	75	186	15	100	75	15	
POTOSÍ	11	51	23	44	131	8	15	17	5	
SANTA CRUZ	18	56	27	21	54	1	8	4	9	
SUCRE	8	37	25	56	22	2	16	10	2	
TARIJA	5	43	10	28	23	0	9	50	12	
TRINIDAD	6	29	9	6	10	0	7	4	2	

Fuente: Bioestadística CBES

Otros exámenes especiales realizados, comprenden electroencefalogramas, electrocardiogramas, ecocardiografía y audiometrías.

En el cuadro N° 19 se puede observar que a nivel nacional se realizaron 296 electroencefalogramas, 1.065 electrocardiogramas, 381 ecocardiogramas y 433 audiometrías.

3.4.3. ANÁLISIS DE LABORATORIO

Los análisis de Laboratorio realizados en la Clínica Modelo La Paz, gestión 2018, alcanzaron a un total de 124.073, de los cuales 60.905 corresponden a química sanguínea y 33.023 análisis de hematología realizados, 5.967 exámenes generales de orina, 3.484 exámenes coproparasitológico, 4.264 exámenes de serología, 2.616 exámenes de turbidimetría, 7.874 exámenes de inmunología y 5.940 exámenes de bacteriología. En el cuadro N° 20 se advierte lo descrito.

CUADRO N° 20: NÚMERO DE ANÁLISIS DE LABORATORIO CLÍNICO 2018

MESES	N° ANÁLISIS
ENERO	9,348
FEBRERO	8,607
MARZO	11,727
ABRIL	11,066
MAYO	10,773
JUNIO	9,553
JULIO	10,874
AGOSTO	11,344
SEPTIEMBRE	10,825
OCTUBRE	10,848
NOVIEMBRE	9,798
DICIEMBRE	9,310
TOTAL	124.073

Fuente: Bioestadística CBES

3.4.4. INCAPACIDAD TEMPORAL 2018

Las Bajas Médicas otorgadas por incapacidad temporal a los asegurados de la CBES, alcanzaron a un total de 2.977 a nivel nacional, de las cuales 1.381 se otorgaron en el Régimen de Enfermedad, 1.526 en el Régimen de Maternidad, y, por último, 70 bajas médicas en el Régimen de Riesgos Profesionales por concepto de Accidentes de Trabajo.

En relación a la sumatoria de días otorgados por incapacidad temporal, la misma alcanzó a un total de 8.325 días, que en su mayoría se concentran en el Régimen de Maternidad, por concepto de bajas pre y post natal; en el Régimen de Enfermedad, se otorgaron 4.229 días de incapacidad, y en el régimen de Riesgos Profesionales alcanzó a 237 días de incapacidad temporal otorgados.

Según lo descrito, la CBES realizó un mayor número de prestaciones en dinero a las diferentes Instituciones afiliadas, en el régimen de Enfermedad y en el régimen de Maternidad, por la extensión de bajas médicas prenatal y postnatal. En el siguiente cuadro se advierte el número de bajas médicas y días de incapacidad otorgados en la gestión 2018.

CUADRO N° 21: NÚMERO DE BAJAS MÉDICAS Y DÍAS DE INCAPACIDAD TEMPORAL POR RÉGIMEN A NIVEL NACIONAL 2018

ESTABLECIMIENTO	NUMERO DE BAJAS MEDICAS Y DÍAS DE INCAPACIDAD									
	TOTAL		SEGURO ENFERMEDAD		SEGURO MATERNIDAD		RIESGOS PROFESIONALES			
	NUMERO	DÍAS	NUMERO	DÍAS	NUMERO	DÍAS	ACCID. DE TRABAJO		ENFERM. PROFESIONAL	
							NUMERO	DÍAS	NUMERO	DÍAS
TOTAL	2977	8325	1381	4229	1526	3859	70	237	0	0
LA PAZ	1490	4528	675	2180	745	2111	70	237		
COCHABAMBA	339	702	174	350	165	352				
SANTA CRUZ	400	1189	164	578	236	611				
ORURO	143	390	82	301	61	89				
SUCRE	116	225	49	86	67	139				
TARIJA	160	483	101	371	59	112				
POTOSÍ	136	366	48	139	88	227				
PANDO	65	188	30	97	35	91				
BENI	128	254	58	127	70	127				

Fuente: Bioestadística CBES

4. PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD 2018

La Caja Bancaria Estatal de Salud, en la gestión 2018 realizó diferentes campañas y ferias de promoción de la salud y prevención de enfermedades, que a continuación se detalla en el siguiente esquema:

CUADRO N° 22: CAMPAÑAS Y FERIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD CBES 2018

Nº	CAMPAÑA	FECHA	LUGAR
1	INAUGURACIÓN CAMPANA DE SALUD RENAL	14 DE MARZO	MINISTERIO DE SALUD
2	CAMPAÑA DE SALUD RENAL	15 DE MARZO	COR EL ALTO
3	CAMPAÑA DE PREVENCIÓN CONTRA EL CÁNCER	12 AL 30 DE MARZO	CONSULTORIO MÉDICO
4	FERIA DE SALUD, DÍA MUNDIAL DE LA TUBERCULOSIS	26 DE MARZO	PLAZA UYUNI
5	FERIA DE SALUD DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO	27 DE ABRIL	PLAZA MAYOR DE SAN FRANCISCO
6	DÍA MUNDIAL DE LA HIPERTENSIÓN	17-18 DE MAYO	AUDITORIO DE CBES
7	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA EN CBES	22 DE MAYO	CLÍNICA MODELO Y EDIFICIO ADMINISTRATIVO DE CBES
8	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA EN ASFI	22-23-24 DE MAYO	OFICINAS DE ASFI
9	DÍA MUNDIAL SIN TABACO	31 DE MAYO	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
10	DÍA MUNDIAL DEL DONANTE DE SANGRE	14-17 DE MAYO	CBES Y FERIA DOMINICAL PASEO EL PRADO
11	FERIA DE SALUD ORAL	11 AL 15 DE MAYO	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
12	DÍA MUNDIAL CONTRA EL ABUSO DE ANCIANOS	15 DE MAYO	AUDITORIO CBES
13	CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO	17 AL 28 DE JULIO	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
14	DÍA MUNDIAL DE LA HEPATITIS	31 DE JULIO	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
15	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA	18 Y 19 DE AGOSTO	PLAZA UYUNI
16	CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO EN BCB	DEL 3 DE SEPTIEMBRE A PRIMERA SEMANA DE DICIEMBRE	CLÍNICA MODELO CBES
17	CAMPAÑA DE DETECCIÓN DE TUBERCULOSIS EN BCB	15 DE SEPTIEMBRE	CLÍNICA MODELO CBES
18	CAMPAÑA DETECCIÓN DE CA DE PRÓSTATA	12-13 Y 17 DE SEPTIEMBRE	OFICINAS DE ASFI
19	CAMPAÑA DE SALUD VISUAL EN ASFI	DEL 8 DE OCTUBRE AL 23 DE NOVIEMBRE	CONSULTORIOS DE OFTALMOLOGÍA
20	CAMPAÑA DE SALUD ORAL	29 DE OCTUBRE	CLÍNICA MODELO CBES
21	FERIA DE SALUD, DÍA MUNDIAL DEL VIH	4 DE DICIEMBRE	PLAZA UYUNI
22	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN FIEBRE AMARILLA, HEPATITIS, TÉTANOS	12 DE DICIEMBRE	AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO

En el siguiente cuadro se puede observar imágenes de las Campañas y Ferias de Promoción y Prevención de la Salud realizadas en la gestión 2018:

**GRÁFICO N° 4: CAMPAÑAS Y FERIAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD
CBES 2018**

✓ **Campaña Cáncer de Cuello Uterino**



✓ **Prevención de Cáncer de Cuello Uterino en CBES y ASFI**



✓ **Campaña de Salud Oral Club del Adulto Mayor**



✓ **Día Mundial Contra el Abuso de Ancianos**



✓ **Feria de Salud Oral**



✓ **Actualización sobre Hipertensión Arterial**



✓ **Campaña de Vacunación - Contra la Influenza en ASFI**



✓ **Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo**



✓ **Día Mundial de la Salud Mental**



✓ **Feria de Salud Renal**



✓ **Campaña de Vacunación - Fiebre Amarilla en ASFI**



✓ **Capacitación sobre Factores Protectores de las Enfermedades Crónicas no Transmisibles**



✓ **Campaña de Vacunación Antirrábica**



✓ **Día Mundial del Donante de Sangre**



5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

En la gestión 2018 la gestión administrativa financiera de la CBES, refleja resultados que aportaron al fortalecimiento Institucional, principalmente, en relación a la captación de Ingresos por concepto de Contribuciones a la Seguridad Social, producto del crecimiento de la población protegida y los aportes realizados.

5.1. RECURSOS HUMANOS

El fortalecimiento de los Recursos Humanos en la Caja Bancaria Estatal de Salud, deriva de la demanda de atención en los Servicios de Salud por el crecimiento de la población protegida y el incremento en la demanda de atención en los diferentes servicios de salud y otras áreas funcionales.

En el siguiente cuadro se puede advertir, el crecimiento de los Recursos Humanos en relación al personal permanente y personal eventual en el periodo 2010-2018.

CUADRO N° 23: EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO DEL PERSONAL PERMANENTE Y EVENTUAL CBES 2010-2018

GESTIÓN	PERMANENTE	EVENTUAL	TOTAL PERSONAL	% CRECIMIENTO
2010	66	17	83	
2011	67	18	85	2%
2012	63	21	84	-1%
2013	62	14	76	-10%
2014	57	44	101	33%
2015	55	61	116	15%
2016	62	76	138	19%
2017	63	79	142	3%
2018	68	120	188	32%

FUENTE: Anuarios Bioestadísticos 2010-2018

Analizando la información de las gestiones 2010-2018, se puede advertir que en las gestiones 2012 y 2013 hubo un decrecimiento en el personal permanente y personal eventual de la Institución, esto debido a que se adoptó medidas de contención del gasto, ya que la captación de ingresos por concepto de Contribuciones a la Seguridad Social, fueron discretos, para financiar el costo del personal.

A partir de la gestión 2014 producto de la afiliación del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y del Ministerio de Salud, que resultó en un incremento en los recursos económicos por aportes a la Seguridad Social a Corto Plazo; permitió el reclutamiento y contratación de mayor recurso humano alcanzando un 33% de crecimiento en dicha gestión, para la atención de la población protegida en Consulta Externa y Hospitalización, posteriormente, en la gestión 2015 el crecimiento fue más moderado alcanzado a un 15%. Para la gestión

2016 el crecimiento del personal alcanzó a un 19%, en la gestión 2017 el crecimiento fue del 3%; y por último en la gestión 2018, el crecimiento de los recursos humanos en la Caja Bancaria Estatal de Salud, alcanzó a un 32%.

Como se mencionó anteriormente, el crecimiento de la población protegida deriva en el incremento de las prestaciones en especie y económicas, bajo los Regímenes de Enfermedad, Maternidad y Riesgos Profesionales, en ese entendido, para brindar las prestaciones en salud, se requiere contar con recursos humanos (profesionales médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, bioquímicos, técnico en laboratorio, fisioterapeutas, odontólogos, farmacéuticos, trabajadoras sociales, apoyos a servicios médicos y otros) para generar capacidad resolutive en la atención en salud y otras actividades propias de la Institución.

Considerando que la gestión 2018, el personal el personal permanente y eventual alcanzó a un total de 188 trabajadores, divididos en 68 permanentes y 120 eventuales; de los cuales 152 corresponden al área de salud y 36 a las diferentes áreas administrativas de la institución. Continuando con la disgregación, en el área de salud se cuenta con 49 trabajadores en salud permanentes y 103 eventuales, esto quiere decir que existe mayor personal eventual que alcanza al 68% y el personal permanente al 32%. Asimismo, el área administrativa cuenta con 19 trabajadores permanentes y 17 eventuales.

En el siguiente cuadro se puede apreciar la disgregación de personal permanente y eventual en las áreas salud y administrativa de la CBES.

CUADRO N° 24: DISGREGACIÓN PERSONAL PERMANENTE Y EVENTUAL CBES 2018

ÁREA	PERSONAL PERMANENTE	PERSONAL EVENTUAL	TOTAL
SALUD	49	103	152
ADMINISTRATIVO	19	17	36
SUBTOTAL	68	120	188

FUENTE: Recursos Humanos

5.2. PROYECTOS DE INVERSIÓN – INFRAESTRUCTURA 2018

En la gestión 2018 se inscribió un proyecto de inversión Pública de la Caja Bancaria Estatal de Salud en el Sistema de información de Inversiones (SISIN) del Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo dependiente del Ministerio de Planificación de Desarrollo con código: 0422-00001-00000 cuya denominación es: **“Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES La Paz”**, con un costo de **Bs. 9,318,348.00** (nueve millones treientos dieciocho mil treientos cuarenta y ocho).

En la gestión 2018, no se llegó a ejecutar física y financieramente el proyecto, debido al retraso en la emisión del Certificado de Dispensación Ambiental por parte del Gobierno Autónomo Departamental de La Paz, requisito necesario para iniciar con el Proyecto de

Inversión, debido a que recién en fecha 14 de diciembre de 2018 el Gobierno Departamental de La Paz, emite el Certificado de Dispensación Ambiental CAT III 020101-08-CD-157-18, requisito necesario para ejecutar el Proyecto de Inversión, por lo cual, en la gestión 2019, se efectuará la Licitación Pública para la contratación de la empresa constructora y el proceso de contratación para Supervisión Técnica de Obra.

En el siguiente gráfico, se puede evidenciar el diseño final del Policonsultorio CBES – La Paz, para su ejecución a partir de la gestión 2019.

GRÁFICO N° 5: DISEÑO FINAL POLICONSULTORIO CBES 2018



FUENTE: *Infraestructura CBES*

Por otra parte, en la gestión 2018 la Caja Bancaria Estatal de Salud realizó acciones efectivas para el mejoramiento en la atención de sus asegurados, se firmó contrato A.L. CONT. ADM. N° 213/2018 con la empresa constructora TAK-ECI SRL, en fecha 28/11/2018, por un monto de Bs. 314,873.37 (trescientos catorce mil ochocientos setenta y tres 37/100 bolivianos), para la Readequación de los Ambientes de Archivo Clínico, infraestructura que fue recepcionada en el mes de abril 2019. También, se firmó contrato A.L. CONT. ADM. EXP. N° 001/2018 con la empresa constructora INVERFINA SRL, en fecha 28/12/2018, por un monto de Bs. 822,520.30 (ochocientos veintidós mil quinientos veinte 30/100 bolivianos), actualmente se realiza el Reacondicionamiento del Área de Imagenología.

Además, por la antigüedad del establecimiento de salud y de acuerdo a evaluación realizada, el Área de Infraestructura dependiente de Dirección de Salud, estableció la necesidad de realizar mejoras institucionales, mediante mantenimiento, instalaciones y refacciones a diferentes ambientes en Consulta Externa y Hospitalización.

Los mantenimientos y refacciones realizadas en la Caja Bancaria Estatal de Salud fueron efectuados de acuerdo al siguiente cuadro:

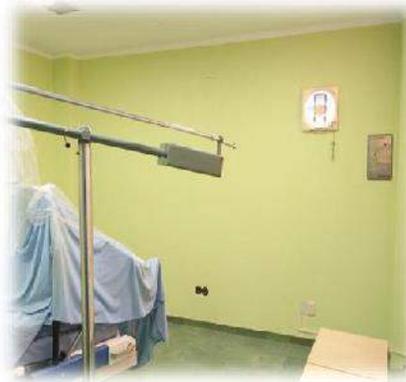
GRÁFICO N° 6: MANTENIMIENTO Y REFACCIONES INFRAESTRUCTURA 2018

MANTENIMIENTO Y REFACCIONES CLÍNICA MODELO LA PAZ 2018

1. AMPLIACIÓN ÁREA DE FARMACIA



2. REFACCIÓN SALA DE PARTOS



3. REFACCIÓN BAÑOS PÚBLICOS Y HALL



MANTENIMIENTO Y REFACCIONES CLÍNICA MODELO LA PAZ 2018

4. HALL DE INGRESO ATENCIÓN CLÍNICA MODELO



5. ILUMINACIÓN LED



6. MESONES PISOS E ILUMINACIÓN (LABORATORIO)



7. MEJORAS ÁREA NUTRICIÓN



MANTENIMIENTO Y REFACCIONES CLÍNICA MODELO LA PAZ 2018

8. REFACCIÓN PIEZAS 4-5-6



9. PUESTA A TIERRA QUIRÓFANOS (PROTECCIÓN DE EQUIPOS)



10. PUESTA A TIERRA LABORATORIO (PROTECCIÓN DE EQUIPOS)



11. VENTANAS FACHADA CLÍNICA MODELO



MANTENIMIENTO Y REFACCIONES CLÍNICA MODELO LA PAZ 2018

12. MEJORA SALAS DE INTERNACIÓN (TELEVISORES)



5.3. EQUIPAMIENTO MÉDICO

En la gestión 2018, se realizó la adquisición de equipamiento médico y de laboratorio, conforme lo establecido en el Plan Operativo Anual 2018.

Los Equipos Médicos que se adquirieron para el fortalecimiento de diferentes Servicios de Salud en la pasada gestión, son:

CUADRO N° 25: EQUIPAMIENTO MÉDICO 2018

EQUIPAMIENTO MEDICO 2018	
<p>Equipo Arco en C, Con Generador de Rayos X, Impresora Térmica: Este equipo se adquirió por Bs. 935,000.00 para fortalecer el Servicio de Quirófano y Anestesiología.</p>	
<p>Equipo de Anestesia: Se adquirió dicho equipo, para el Servicio de Quirófano y Anestesiología con un costo total de Bs. 698,500.00</p>	

Equipo Visitor de Rayos X T30: Este equipo médico, fortalece al Servicio de Imagenología Rayos X, se adquirió por **Bs. 491,920.00**



Mesa Quirúrgica Hidráulica Eléctrica con Control Remoto: se adquirió el equipo para fortalecer el servicio de Quirófano y Anestesiología, el costo del mismo alcanzó a **Bs. 450,000.00**



Equipo Detector de Rayos X: Para una atención con calidad, se ha fortalecido el Servicio de Imagenología Rayos X con la adquisición del equipo, con un costo total de **Bs. 417,600.00**



Analizador Automático para Química Sanguínea: Se fortaleció el Servicio de Laboratorio, con la adquisición del equipo, el costo del mismo asciende a **Bs. 211,000.00**



Servidor para Pacs MI30: Se ha fortalecido a la Unidad de Sistemas con la adquisición del servidor para mejorar la infraestructura tecnológica de la CBES, con un costo total de **Bs. 175,657.00**



Cama Eléctrica De Partos: Se ha fortalecido el Servicio de Enfermería con la adquisición de la cama eléctrica de partos, el costo de adquisición fue de **Bs. 172,900.00**



Horno Industrial: el Servicio de Nutrición fue fortalecido con la adquisición del Horno Industrial, con un costo de **Bs. 109,000.00**



Carro Termo de Acero Inoxidable: Se adquirió el Carro Termo para la fortalecer el servicio de Nutrición, con un costo de **Bs. 95,863.20**



Equipo Impresora de Rayos X: Adquisición de la impresora para realizar la impresión de las placas radiográfica para el Servicio de Imagenología Rayos X, a un costo de **Bs. 90,480.00**



UPS Monofásico de al Menos 10 KVA: Se adquirió el UPS para fortalecer la unidad de Sistemas, a un costo de **Bs. 51,513.92**



Campana de Cocina Extractor de Grasa y Purificador de Aire de Acero Inoxidable: Se fortaleció el Servicio de Nutrición con la adquisición del extractor, a un costo de **Bs. 50,000.00**



Monitor Portátil: Se adquirió dos monitores para fortalecer el Servicio de Enfermería a un costo unitario de **Bs. 50,000.00** sumando un total de **Bs. 100,000.00**



<p>Cuna con Temperatura con Monitor Led: Se ha fortaleció el área de Pediatría con la adquisición de la cuna, a un costo de Bs. 41,803.43.</p>	
<p>Cama para Hospitalización Eléctrica con Barandas: Se ha fortalecido el Servicio de Enfermería con la adquisición de ocho Camas Eléctricas a un costo unitario de Bs. 40,960.00, sumando un total de Bs. 327,680.00.</p>	
<p>Camilla de Transporte: Se ha fortalecido el servicio de Quirófano y Anestesiología con la adquisición de la camilla de transporte, a un costo unitario de Bs. 40,000.00.</p>	
<p>Extractor de Aire Centrifugo y Ductos con Motor: Se ha fortalecido el sistema de ventilación del Servicio de Nutrición, a un costo unitario de Bs.38,500.00</p>	

Cocina Industrial: Se ha fortalecido al Servicio de Nutrición con la adquisición de una cocina industrial, a un costo unitario de **Bs. 32,000.00.**



Se fortalecieron los Servicios de Salud, a través de la adquisición de equipamiento en las instalaciones de la Clínica Modelo por un valor de **Bs. 4,529,417.55 (cuatro millones quinientos veintinueve mil cuatrocientos diecisiete 55/100)** según el cuadro anterior.

5.4. DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA DE SISTEMAS

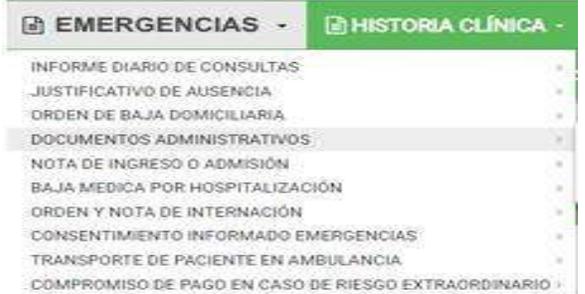
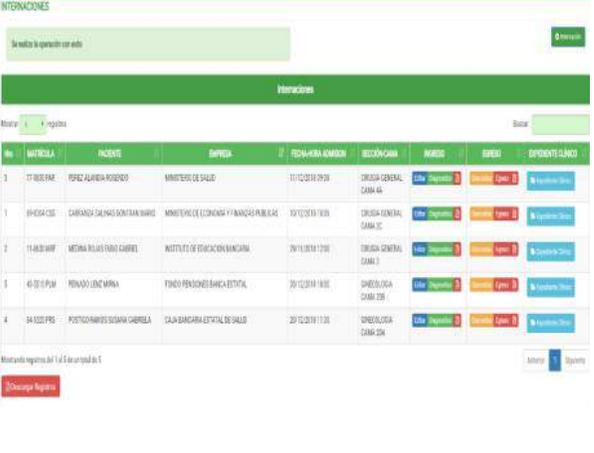
En la gestión 2018, la Caja Bancaria Estatal de Salud se ha fortalecido a través de la implementación de tecnologías de información con el diseño, desarrollo e implantación de sistemas, mejoramiento y actualización de sistemas en funcionamiento y migración de sistemas a la plataforma del Sistema Integrado de Información de Gestión Administrativa Hospitalaria (SIIGAH) para brindar mejor servicio a los asegurados.

5.4.1. PLATAFORMA WEB SIIGAH - SISTEMAS EN PRODUCCIÓN (DESARROLLADOS)

En la gestión 2018 se han desarrollado e implementado los sistemas de Consulta Externa, Emergencias, Hospitalización y Expediente Clínico (Formularios Médicos y administrativos), para una mejor apreciación se describen en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 26: SISTEMAS IMPLEMENTADOS GESTIÓN 2018

PLATAFORMA WEB SIIGAH - SISTEMAS EN PRODUCCIÓN	INTERFAZ DE USUARIO
<p>✓ Sistema de Consulta Externa:</p> <p>Sistema adecuado a las necesidades de Consultorio Externo en la C.B.E.S. y fuera de ella (Regionales y Compra de Servicios). Es decir, que todos los formularios médicos y administrativos del área de Consulta Externa han sido sistematizados.</p>	

PLATAFORMA WEB SIGAH - SISTEMAS EN PRODUCCIÓN	INTERFAZ DE USUARIO
<p>✓ Sistema de Emergencias:</p> <p>Sistema adecuado a las necesidades del Servicio de Emergencias de la Institución y formularios propios del Servicio integrados con el Sistema de Hospitalización.</p>	
<p>✓ Sistema de Hospitalización:</p> <p>Permite el registro de internación en la Clínica, asignación de la cama correspondiente y servicios relacionados con la internación (Hoja de Ingreso, Egreso, Epicrisis, Diagnósticos, etc.)</p>	
<p>✓ Sistema de Expediente Clínico (Formularios Médicos y Administrativos:</p> <p>Historia Clínica Electrónica, es un sistema que permitirá registrar toda la historia clínica del paciente asegurado, actualmente registrado de forma manual. Para ello se ha sistematizado todos los formularios médicos y administrativos</p>	

FUENTE: UNIDAD DE SISTEMAS

5.4.2. SISTEMAS INFORMÁTICOS MEJORADOS

En la gestión 2018 se han mejorado los Sistemas de: Afiliación, Caja, Farmacia y se procedió a la actualización de la Página Web institucional, como se puntualiza en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 27: SISTEMAS MEJORADOS GESTIÓN 2018

SISTEMAS INFORMÁTICOS MEJORADOS	INTERFAZ DE USUARIO
<p>✓ Sistema de Afiliaciones:</p> <p>El sistema permite la afiliación del trabajador con todos sus beneficiarios a los servicios de salud que ofrece la Caja Bancaria Estatal de Salud.</p> <p>Sus principales funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altas y Bajas de Asegurados • Módulo de Kárdex • Módulo de Carnetización (impresión de carnets en pvc) • Historial del asegurado • Reportes personalizados 	
<p>✓ Sistema de Caja:</p> <p>El realiza el movimiento de ingresos (efectivo, depósitos bancarios y otros) y de egresos (cheques). Entre sus principales funciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de Proveedores • Emisión e impresión de Cheques • Registro de Ingresos • Reportes de Ingresos y Egresos 	
<p>✓ Sistema de Farmacia:</p> <p>Permite el control de ingresos y salida de medicamentos, inventarios y suministro a secciones.</p> <p>Sus principales funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingreso de medicamentos e insumos • Salida de medicamentos e insumos por servicios • Kardex individual • Cierres mensuales por almacén • Manejo de Inventarios • Reportes personalizados 	
<p>✓ Actualización de la Página Web Institucional:</p> <p>La Página Web institucional, permite dar a conocer al público en general información institucional (requisitos de afiliación, formularios de afiliación, formularios médicos, especialidades médicas, información de contacto), información de transparencia, informes de auditoría interna, noticias de interés, sistemas web publicados.</p>	

FUENTE: UNIDAD DE SISTEMAS

5.4.3. SISTEMAS INFORMÁTICOS EN PRODUCCIÓN 2018 PLATAFORMA WEB SIIGAH

El Sistema de Información Integrado de Gestión Administrativo y Hospitalario (SIIGAH), que engloba la nueva plataforma de desarrollo y servicios tecnológicos y de comunicación de la CBES, se ha fortalecido con el funcionamiento del Sistema de Citas Médicas vía Web y Sistema de Buzón de Quejas en plataforma SIIGAH, detallado en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 28: SISTEMAS INFORMÁTICOS EN PLATAFORMA WEB SIIGAH

PLATAFORMA WEB SIIGAH - SISTEMAS EN PRODUCCIÓN	INTERFAZ DE USUARIO
<p>✓ Sistema de Citas Médicas:</p> <p>El sistema permite a los asegurados de la Institución, realizar una reserva de consulta externa en cualquier especialidad, vía telefónica o presencial y web. Entre sus principales funcionalidades son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de Usuarios, permite a los asegurados registrarse para que pueden habilitarse al Sistema de Citas Médicas vía Web. • Solicitar su Cita Médica por medio de nuestro sitio web y una vez solicitada se le da seguimiento a las reservas solicitadas. • Cancelar la Cita Médica, permite que el usuario pueda cancelar su cita otorgada, por medio del sistema web. • Verificar Especialidades Médicas, médicos y horarios 	
<p>✓ Sistema de Buzón de Quejas</p> <p>El Sistema de Calificación, Quejas, Sugerencia y Denuncia (SQSD), es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen los asegurados y usuarios externos, calificando la atención médica prestada, presentar quejas, sugerencias y denuncias. Además permite a las autoridades tener a su alcance reportes y cuadros estadísticos a cerca del comportamiento del CQSD.</p>	

FUENTE: UNIDAD DE SISTEMAS

5.5. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA 2018

La gestión económica financiera de la CBES, considerando los resultados obtenidos en la gestión 2018 mantuvo un crecimiento alentador, en base a la captación de ingresos producto del incremento de la población protegida y los aportes de las nuevas entidades afiliadas a la Caja Bancaria Estatal de Salud.

5.5.1. ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros 2018 de la CBES que cuentan con el dictamen de auditor a través de Informe de Confiabilidad de Registros y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 INFORME CBES-UAJ Nº 02/2019. (ANEXO 1), fueron aprobados mediante Resolución de Directorio Nº 003/2019 de fecha 27 de febrero de 2019, los mismos fueron elaborados en el marco de las “Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada” aprobadas con Resolución Suprema Nº 222957 de fecha 04 de marzo de 2005, modificadas con Resolución Suprema Nº 227121 de 31 de enero de 2007.

El Balance General de la CBES refleja datos de los movimientos realizados durante la gestión 2018, el mismo alcanza a un total de **Bs. 129,141,950.47** (ciento veintinueve millones ciento cuarenta y un mil novecientos cincuenta 47/100), constituido por el activo, pasivo y patrimonio (ANEXO 2).

El **Activo Institucional 2018**, ha crecido en un 64% en relación a la gestión 2017; mismo que se constituye en: **Activo Corriente**, que a través de la cuenta **Disponible** alcanzó a **Bs. 82,601,779.02**, (ochenta y dos millones seiscientos un mil setecientos setenta y nueve mil 02/100) esta cuenta muestra un incremento de **27%** en relación a la gestión 2017, conformada por *Caja y Bancos*, equivalente al 64% del ACTIVO.

Por otra parte, la cuenta **Exigible a Corto Plazo** contabiliza **Bs. 8,424,509.06** (ocho millones cuatrocientos veinticuatro mil quinientos nueve 06/100), reflejando un incremento de **20%** comparada con la gestión 2017, dicha cuenta está compuesta por *Cuentas por Cobrar a Corto Plazo, Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo y Fondos en Depósito por Garantías y otros*, representando el 7% del ACTIVO.

La cuenta **Bienes de Consumo** contabilizó en la gestión 2018 **Bs. 3,055,473.22** (tres millones ciento y cinco mil cuatrocientos setenta y tres 22/100), con un incremento del **17%** en relación a la gestión 2017, y equivale al 2% del ACTIVO.

Respecto al **Activo No Corriente**, la cuenta **Exigible a Largo Plazo** alcanzó a **Bs. 86,452.85** (ochenta y seis mil cuatrocientos cincuenta y dos 85/100), esta cuenta muestra una disminución del **18%** en relación a la gestión 2017, conformado por *Cuentas a Cobrar a Largo Plazo y Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo*, y representan el 0.067% del ACTIVO.

Las **Inversiones Financieras a Largo Plazo** llegan a **Bs. 78,003.90** (setenta y ocho mil tres 90/100) esta cuenta muestra una disminución del **2%** en relación a la gestión 2017, y equivalen al 0.06% del ACTIVO.

La cuenta **Activo Fijo (Bienes de Uso)** alcanzó a **Bs. 43,230,788.95** (cuarenta y tres millones doscientos treinta mil setecientos ochenta y ocho 95/100) esta cuenta muestra el incremento de **15%** en relación a la gestión 2017, conformada por las cuentas *Edificios, Equipo de Oficina y Muebles, Equipo de Transporte, Tracción y Elevación, Equipo Médico y*

de Laboratorio, Equipo de Comunicaciones y Otra Maquinaria y Equipo; en este entendido el Activo Fijo de la Institución, representa el 33% del total de ACTIVO.

El **Pasivo Institucional 2018**, ha incrementado en un **7%** en comparación con la gestión 2017, por otra parte, el mismo se conforma de la siguiente manera: **Pasivo Corriente**, a través de *Obligaciones a Corto Plazo* que alcanza a **Bs. 3,227,196.69** (tres millones doscientos veintisiete mil ciento noventa y seis 69/100); equivalente al 28% del total del PASIVO.

La cuenta *Deuda Administrativa de Ejercicios Anteriores* llega a **Bs. 62,052.25** (sesenta y dos mil cincuenta y dos 25/100) que representa el 1% del PASIVO.

Por último, en relación al **Pasivo No Corriente**, la cuenta *Previsiones y Reservas Técnicas a Largo Plazo*, a través de la subcuenta *Previsiones para Pago de Beneficios Sociales a Largo Plazo*, que alcanzó a **Bs. 8,081,271.15** (ocho millones ochenta y uno doscientos setenta y un mil 15/100), y que en comparación con la gestión 2017 tuvo un crecimiento del 7%, por otra parte, dicha cuenta contable representa el 71% del PASIVO TOTAL.

El **Patrimonio Institucional** en la gestión 2018 contabilizó **Bs. 117,742,642.75** (ciento diecisiete millones setecientos cuarenta y dos mil seiscientos cuarenta y dos 75/100), que en comparación con la gestión 2017, el patrimonio ha crecido en un **24%**; en este sentido, la cuenta *Resultados* que comprende las subcuentas Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores y Resultados del Ejercicio 2018 alcanzó a **Bs. 91,336,034.87** (noventa y un millones trecientos treinta y seis mil treinta y cuatro 87/100), que en comparación con el resultado obtenido en la gestión 2017 se incrementó en un **33%**, por otra parte, la cuenta Resultados comprende o equivale al 78% del patrimonio.

5.5.2. ESTADO DE RESULTADOS 2018

De acuerdo al **Estado de Resultados 2018** (ANEXO 3), se obtuvo un superávit de **Bs. 22,125,200.90** (veintidós millones ciento veinticinco mil doscientos 90/100 bolivianos), sin embargo, en comparación con la gestión 2017, se dio un incremento del **9%**.

Los **Recursos Corrientes**, se han incrementado en un 16%, principalmente por la captación de aportes a través de la cuenta *Contribuciones Obligatorias Patronales* cuyo monto alcanzó en la gestión 2018 a **Bs. 98,566,966.37** (noventa y ocho millones quinientos sesenta y seis mil novecientos sesenta y seis 37/100).

Los **Gastos Corrientes** en la gestión 2018, se han incrementado en 17% en comparación con la gestión 2017, dicho incremento deriva principalmente en la cuenta Costo de Servicios No Personales, en el cual se registra los pagos por la contratación de Servicios Médicos Especializados a nivel nacional para la atención a la población protegida.

5.6. EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL GESTIÓN 2018 CBES

La Evaluación del Plan Operativo Anual 2018, comprende el análisis y el grado de consecución de resultados de las Acciones de Corto Plazo Institucionales, según los indicadores y cronogramas establecidos.

En este sentido, los servicios de salud y unidades administrativas de la CBES, han remitido los informes y formularios de seguimiento y evaluación POA 2018 de los cuatro trimestres, adjuntando documentación de respaldo como medio de verificación, mediante los Circulares Instructivos CBES/DGE/PLAN/Nº 02/2018, 03/2018, 05/2018 y 01/2019, informando gradualmente sobre los resultados logrados, desviaciones y problemas identificados en la consecución de los resultados.

5.6.1. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE CORTO PLAZO GESTIÓN 2018

La Evaluación de las Acciones de Corto Plazo Institucionales Gestión 2018, se enfoca en el análisis de los resultados logrados en comparación con los productos esperados, utilizando como herramienta de evaluación los indicadores de eficacia, ejecución y eficiencia.

Los resultados obtenidos mediante la evaluación POA de la gestión 2018, provienen mediante el cumplimiento de las Acciones de Corto Plazo y Operaciones por cada Área o Servicio de Salud y de las Unidades Administrativas. Además, señalar como promedio de cumplimiento de las cinco Acciones de Corto Plazo se tiene una Eficacia de **68.4%**, Ejecución del **66.50%** y una Eficiencia del **60.60%**. En virtud a los porcentajes obtenidos, la ejecución del POA y Presupuesto en la gestión 2018 fue aceptable, sin embargo, al no haberse ejecutado el Proyecto de Inversión Construcción y Equipamiento Policonsultorio CBES-La Paz y el Tomógrafo programado por el servicio de Rayos X afectó en la ejecución de la gestión. En este entendido a continuación se detallan los resultados de mayor relevancia de cada Acción de Corto Plazo Institucional y que los mismos contribuyen a los resultados esperados en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2016-2020 de la Caja Bancaria Estatal de Salud.

CUADRO Nº 29: EVALUACIÓN FÍSICA-FINANCIERA POA-PRESUPUESTO 2018

ACCIONES DE CORTO PLAZO INSTITUCIONALES 2018	INDICADOR DE EFICACIA	PRESUPUESTO 2018			INDICADOR DE EFICIENCIA
		PRESUPUESTO PROGRAMADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	INDICADOR DE EJECUCIÓN	
OPTIMIZAR LAS PRESTACIONES DE SERVICIOS SALUD EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN, MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LAS REDES FUNCIONALES A TRAVÉS DE LA DOTACIÓN DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADOS, INFRAESTRUCTURA ADECUADA Y EQUIPAMIENTO DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA.	77%	51,244,278.00	31,222,392.62	60.93%	72.00%
INCREMENTAR LA CAPACIDAD RESOLUTIVA EN CONSULTA EXTERNA, A TRAVÉS DE LA DOTACIÓN DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADOS Y LA PROVISIÓN DE INSUMOS, Y EQUIPAMIENTO A NIVEL NACIONAL	98%	31,989,100.00	28,701,174.95	89.72%	91.55%
AMPLIAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA CBES - LA PAZ, A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL POLICONSULTORIO EN EL MARCO DE LA NORMA NACIONAL DE CARACTERIZACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	0%	9,318,348.00	0.00	0%	0%
FINANCIAR LOS PROGRAMAS NACIONALES DE SALUD TRANSFIRIENDO RECURSOS AL MINISTERIO DE SALUD EN EL MARCO DE NORMATIVA VIGENTE	100%	25,160,393.00	18,505,087.50	73.55%	73.55%
OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN, ECONÓMICA, FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA DE LA INSTITUCIÓN, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS DE GESTIÓN EN EL MARCO DE LOS SUBSISTEMAS DE LA LEY 1178.	67%	5,787,744.00	3,701,798.23	63.96%	95.93%
EJECUTADO GESTIÓN 2018	68.4%	123,499,863.00	82,130,453.30	66.50 %	66.60%

FUENTE: Elaborado por el Área de Planificación

5.7. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO GESTIÓN 2018

El Plan Operativo Anual y Anteproyecto de Presupuesto Institucional de la Caja Bancaria Estatal de Salud (CBES) gestión 2018, se aprueba mediante Resolución de Directorio N° 011/2017, en fecha 6 de septiembre de 2017, con un techo que asciende a Bs. 111.722.610,00 (Ciento once millones setecientos veintidós mil seiscientos diez 00/100 bolivianos).

Posteriormente, en fecha 20 de diciembre de 2017, se aprueba la Ley N° 1006 del Presupuesto General del Estado gestión 2018. En la cual establece que el presupuesto aprobado para la Caja Bancaria Estatal de Salud, asciende a Bs. 118.316.030,00 (Ciento dieciocho millones trescientos dieciséis mil treinta 00/100 bolivianos).

CUADRO N° 30: PRESUPUESTO GESTIÓN 2018 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD (SEGÚN LEY N° 1006)

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO APROBADO CON R.D. N° 11/2017	PRESUPUESTO APROBADO LEY 1006	DIFERENCIA
111,722,610.00	118,316,030.00	6,593,420.00

La diferencia del Presupuesto es de Bs. 6.593.420,00 (Seis millones quinientos noventa y tres mil cuatrocientos veinte 00/100 bolivianos) los cuales están inscritos en Caja y Bancos. Por otra parte, la Institución ha solicitado Presupuesto Adicional, mismo que cuenta con la aprobación en primera instancia por Directorio, cuyo monto alcanzó a Bs. 11,569,606.00 (once millones quinientos sesenta y nueve mil seiscientos seis 00/100 bolivianos), a través de Resolución de Directorio N° 008/2018 de fecha 13 de junio de 2018; sin embargo, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas (MEFP), remite a la Asamblea Legislativa Plurinacional el Presupuesto Adicional 2018 agregado y consolidado, por lo que se aprueba mediante Ley N° 1103 de fecha 25 de septiembre de 2018.

Una vez aprobado mediante Ley el Presupuesto Adicional 2018, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, asigna a la Caja Bancaria Estatal de Salud, el presupuesto adicional de **Bs. 5,183,833.00** (cinco millones ciento ochenta y tres mil ochocientos treinta y tres 00/100 bolivianos), por lo cual es pertinente señalar, que el monto aprobado por Ley del presupuesto adicional de la CBES es inferior en Bs. 6,385,773.00 (seis millones trescientos ochenta y cinco mil setecientos setenta y tres 00/100 bolivianos), al presupuesto aprobado mediante Resolución de Directorio N° 008/2018, de fecha 13 de junio de 2018.

En este entendido, el Presupuesto Vigente en la gestión 2018 de la Caja Bancaria Estatal de Salud, alcanza a **Bs. 123,499,863.00** (ciento veintitrés millones cuatrocientos noventa y nueve mil ochocientos sesenta y tres 00/100 bolivianos) es el siguiente:

CUADRO N° 31: PRESUPUESTO VIGENTE GESTIÓN 2018 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

PRESUPUESTO APROBADO LEY PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO N° 1006	PRESUPUESTO ADICIONAL 2018	PRESUPUESTO VIGENTE 2018
118,316,030.00	5,183,833.00	123,499,863.00

5.7.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS 2018

En virtud al cuadro, se puede evidenciar que la ejecución total del Presupuesto de Recursos alcanzó en la gestión 2018 un **88.88 %**, el Rubro más importante para la captación de recursos es el **17000 CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL** que representa el pago de aportes patronales de las diferentes entidades e instituciones afiliadas a la CBES, en el cual, se captó ingresos por **Bs. 98,566,966.37** (noventa y ocho millones quinientos sesenta y seis mil novecientos sesenta y seis 37/100 bolivianos), obteniendo una ejecución del **105.92%** en la gestión, esto quiere decir que las captaciones por aportes patronales sobrepasaron a lo programado en **6%** que representa Bs. **5,914,017.98**.

Por otra parte, otras fuentes financieras de recurso en menor proporción para la Institución, corresponde al rubro de **Venta de Bienes y Servicios de las Administraciones Públicas** alcanzando en la gestión 2018 a Bs. **352,847.84** (trescientos cincuenta y dos mil ochocientos cuarenta y siete 84/100 bolivianos) que representa el **127.06%**, el mismo sobrepasó lo programado en Bs. **95,268.92**. Asimismo, el rubro de **Tasas, Derechos y Otros Ingresos** a obtenido una ejecución muy superior a lo programado alcanzando un monto de Bs. **749,820.03** (setecientos cuarenta y nueve mil ochocientos veinte 03/100 bolivianos) que representa el **441.65%**, esto quiere decir que los ingresos captados en este rubro prácticamente cuadruplicaron a lo proyectado, sobrepasando en un **341.65%**, el mismo es producto de las ventas de formularios, carnet de asegurados y multas por aportes devengados. Además, el rubro de **Disminución y Cobro de Otros Activos Financieros**, que deriva de la Deuda flotante por ingresos devengados y no cobrados por cuentas por cobrar de corto plazo, su ejecución alcanzo a Bs. **6,864,847.50** (seis millones ochocientos sesenta y cuatro mil ochocientos cuarenta y siete 50/100 bolivianos) que representa el **29.32%** en relación a la programación realizada. También, el rubro de **Incremento de Otros Pasivos y Aportes De Capital**, alcanzó la ejecución a Bs. **3,232,548.01** (tres millones doscientos treinta y dos mil quinientos cuarenta y ocho 01/100 bolivianos) que representa el **49.18%** como se puede advertir en el siguiente cuadro.

CUADRO N° 32: EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE RECURSOS GESTIÓN 2018
(Expresado en Bolivianos)

RUBRO	DESCRIPCIÓN	PPTO VIGENTE	EJECUCIÓN GESTIÓN 2018	(%) EJEC. TOTAL
12000	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS	277,700.00	352,847.84	127.06%
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	169,778.00	749,820.03	441.65%
17000	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	93,062,303.00	98,566,966.37	105.92%
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	23,416,646.00	6,864,847.50	29.32%
39000	INCREMENTO DE OTROS PASIVOS Y APORTES DE CAPITAL	6,573,436.00	3,232,548.01	49.18%
TOTAL GENERAL		123,499,863.00	109,767,029.75	88.88%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

5.7.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS GESTIÓN 2018

5.7.1.1 EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA

El Presupuesto de Gasto de la Caja Bancaria Estatal de Salud, está estructurado en cuatro categorías programáticas que se detallan a continuación:

- Programa de Administración.
- Programa de Servicios de Hospitalización de Consulta Externa.
- Programa Hospitalización.
- Programa Partidas no Aplicables a Otros Programas.

Bajo el principio de Equilibrio Presupuestario de Recursos y Gastos se consolida en un total de Bs. 123,499,863.00 (ciento veintitrés millones cuatrocientos noventa y nueve mil ochocientos sesenta y tres 00/100 bolivianos) organizados en las diferentes categorías mencionadas.

Durante la gestión 2018 se realizaron cinco modificaciones presupuestarias en el marco de la Ley de Administración Presupuestaria N° 2042, Decreto Supremo N° 3607 y disposiciones conexas como se detallan a continuación:

- La primera modificación presupuestaria fue presentada a través del comunicado cite: MEFP/VPCF/DGPGP/N° 04/2018 de fecha 9 de mayo de 2018, el Viceministro de Presupuesto y Contabilidad Fiscal, anuncia a todas las entidades del sector público que requieran efectuar modificaciones presupuestarias y/o inscribir recursos adicionales que ameriten ser aprobadas por Ley de la Asamblea Legislativa Plurinacional deben remitir su solicitud hasta el 15 de junio al Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, en este entendido, se solicitó aprobar el Presupuesto Adicional de la CBES en fecha 7 de junio de 2018 mediante Informe Técnico Cite: CBES/DAF/N° 14/2018 e Informe Técnico Cite: CONT/PPTO-006/2018 de fecha 5 de junio de 2018, con el objeto de fortalecer la cobertura de servicios de salud en La Paz y Regionales en beneficio de la población asegurada, el cual fue refrendado con el Informe Legal Cite: CBES/DGE/AL/N° 052/2018 de fecha 11 de junio de 2018. La Modificación Presupuestaria fue aprobada mediante Resolución de Directorio N° 008/2018 de fecha 13 de junio de 2018, por un monto de Bs. 11,569,606.00 (once millones quinientos sesenta y nueve mil seiscientos seis 00/100 bolivianos), sin embargo, una vez aprobado mediante Ley el Presupuesto Adicional 2018, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, asigna a la Caja Bancaria Estatal de Salud, el presupuesto adicional de **Bs. 5,183,833.00** (cinco millones ciento ochenta y tres mil ochocientos treinta y tres 00/100 bolivianos).
- La segunda modificación presupuestaria fue presentada en fecha 13 de agosto de 2018 mediante Informe Técnico Cite: CBES/DAF/N° 17/2018 e Informe Técnico Cite: CONT/PPTO-012/2018 de fecha 13 de agosto de 2018, con el objeto de reforzar las partidas presupuestarias de los grupos 20000 Servicios no Personales y 80000 Impuestos, Regalías y Tasas del programa de Administración Central; grupo 20000 Servicios no Personales de la Categoría Programática de Servicios de Consulta

Externa; grupo 20000 Servicios no Personales, 30000 Materiales y Suministros y Activos Reales de la Categoría Programática de Servicios Hospitalarios; grupo 90000 Otros Gastos de la Categoría Programática Partidas No Aplicables a Otros Programa, el cual fue complementada con el Informe Legal Cite: CBES/DGE/AL/Nº 070/2018 de fecha 17 de agosto de 2018. La Modificación Presupuestaria fue aprobada mediante Resolución de Directorio Nº 010/2018 de fecha 3 de septiembre de 2018, por un monto de Bs. 3,407,669.00 (tres millones cuatrocientos siete mil seiscientos sesenta y nueve 00/100 bolivianos) según los siguientes cuadros de traspasos presupuestarios:

DE:

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	PPTO INICIAL	DE	NUEVO PPTO
00000001	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	810,800.00	108,700.00	702,100.00
73000001	SERVICIOS HOSPITALARIOS	16,596,158.00	3,298.969.00	13,297,189.00
TOTAL		17,406,958.00	3,407,669.00	13,999,289.00

A:

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	PPTO INICIAL	DE	NUEVO PPTO
00000001	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	158,609.00	148,565.00	307,174.00
72000001	SERVICIO DE CONSULTA EXTRENA	25,183,547.00	1,000,000.00	26,183,547.00
73000001	SERVICIOS HOSPITALARIOS	8,483,134.00	759,104.00	9,242,238.00
98000001	PARTIDAS NO ASIGNABLES A OTROS PROGRAMAS	5,059,273.00	1,500.000.00	6,559,273.00
TOTAL		38,884,563.00	3,407,669.00	42,292,232.00

- La tercera modificación presupuestaria fue presentada en fecha 8 de noviembre de 2018 mediante Informe Técnico Cite: CBES/DAF/Nº 23/2018, Informe Técnico Cite: CONT/PPTO-018/2018 de fecha 6 de noviembre de 2018 e Informe Técnico CBES/DS/SSR/Nº030/2018 de fecha 8 de noviembre de 2018 con el objeto de reforzar las partidas presupuestarias de los grupos 20000 Servicios no Personales de la Categoría Programática de Servicios de Consulta Externa; 30000 Materiales y Suministros de la Categoría Programática de Servicios Hospitalarios y 70000 Transferencias, el cual fue refrendado con el Informe Legal Cite: CBES/DGE/AL/Nº 116/2018 de fecha 12 de noviembre de 2018. La Modificación Presupuestaria fue aprobada mediante Resolución de Directorio Nº 014/2018 de fecha 12 de noviembre de 2018, por un monto de Bs. 6,081,689.00 (seis millones ochenta y un mil seiscientos ochenta y nueve 00/100 bolivianos) según el siguiente cuadro de traspasos presupuestarios:

DE:**A:**

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	MONTO	PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	NUEVO PPTO
00000001	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	6,081,689.00	72000001	SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	4,170,970.00
			73000001	SERVICIOS HOSPITALARIOS	1,366,036.00
			98000001	PARTIDAS NO ASIGNABLES A OTROS PROGRAMAS	544,683.00
TOTAL		6,081,689.00	TOTAL		6,081,689.00

- La cuarta modificación presupuestaria fue presentada en fecha 19 de noviembre de 2018 mediante Informe Técnico Cite: CBES/DAF/Nº 25/2018, Informe Técnico Cite: CONT/PPTO-020/2018 de fecha 19 de noviembre de 2018 e Informe Técnico U.RR.HH. Nº 42/18 de fecha 16 de noviembre de 2018 con el objeto de reforzar la partida presupuestarias Publicidad del grupos 20000 Servicios no Personales del programa de Servicios Hospitalarios, el cual fue refrendado con el Informe Legal Cite: CBES/DGE/AL/Nº 126/2018 de fecha 20 de noviembre de 2018. La Modificación Presupuestaria fue aprobada mediante Resolución de Directorio Nº 015/2018 de fecha 20 de noviembre de 2018, por un monto de Bs. 30,000.00 (treinta mil 00/100 bolivianos) según el siguiente cuadro de traspasos presupuestarios:

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	DE:		A:	
		PARTIDA	MONTO	PARTIDA	MONTO
73000001	SERVICIOS HOSPITALARIAS	31110 - Gastos por Refrigerios al personal permanente, eventual y consultores Individuales de línea de las Instituciones Públicas.	30,000.00	25500 - Publicidad	30,000.00
		TOTAL	30,000.00	30,000.00	30,000.00

- La quinta modificación presupuestaria fue presentada en fecha 24 de diciembre de 2018 mediante Informe Técnico Cite: CBES/DAF/Nº 33/2018 e Informe Técnico Cite: CONT/PPTO-022/2018, además del Informe Técnico Cite: U.RR.HH. Nº 44/2018 de fecha 24 de diciembre de 2018 con el objeto de dar cumplimiento al pago del Segundo Aguinaldo “Esfuerzo por Bolivia” gestión 2018, establecido por el D.S. Nº 3747 de fecha 12 de diciembre de 2018, mediante la asignación de recursos a la partida 26950 Aguinaldo Esfuerzo por Bolivia de los programas Administración Central, Servicio de Consulta Externa y Servicios Hospitalarios, el cual fue refrendado con el Informe Legal Cite: CBES/DGE/AL/Nº 167/2018 de fecha 26 de diciembre de 2018. La Modificación Presupuestaria fue aprobada mediante Resolución de Directorio Nº 018/2018 de fecha 26 de diciembre de 2018, por un monto de Bs. 833,259.00 (ochocientos treinta y tres mil doscientos cincuenta y nueve 00/100 bolivianos) según el siguiente cuadro de traspasos presupuestarios:

DE:			A:		
PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	MONTO	PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	NUEVO PPTO
73000001	SERVICIOS HOSPITALARIOS	833,259.00	00000001	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	124,362.00
			72000001	SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	228,295.00
			73000001	SERVICIOS HOSPITALARIOS	480,602.00
TOTAL		833,259.00	TOTAL		833,259.00

Con las modificaciones presupuestarias aprobadas por la máxima instancia de la Institución, así como también por el Ministerio de Economía Y Finanzas Públicas, el presupuesto de gasto de la gestión 2018 estructurado en categorías programáticas, grupos y partidas presupuestarias. La ejecución a partir del

presupuesto inicial más el presupuesto modificado, alcanzó a **66.50%** de ejecución como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 33: EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA GESTIÓN 2018
(Expresado en bolivianos)

GRUPO	PROGRAMA	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO VIGENTE	EJECUCIÓN GESTIÓN 2018	% EJEC. TOTAL
00	ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN	11,404,860.00	-5,617,116.00	5,787,744.00	3,701,798.23	63.96%
72	SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	25,382,856.00	6,606,244.00	31,989,100.00	28,701,174.95	89.72%
73	SERVICIOS HOSPITALARIOS	62,089,112.00	-1,526,486.00	60,562,626.00	31,222,392.62	51.55%
98	PARTIDAS NO APLICABLES A OTROS PROGRAMAS	19,439,202.00	5,721,191.00	25,160,393.00	18,505,087.50	73.55%
TOTAL		118,316,030.00	5,183,833.00	123,499,863.00	82,130,453.30	66.50%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

5.7.1.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTO POR GRUPOS GESTIÓN 2018

Los grupos presupuestarios que conforman el Presupuesto de gasto de la gestión 2018 de la Caja Bancaria Estatal de Salud son: **Servicios Personales, Servicios No Personales, Materiales y Suministros, Activos Reales, Activos Financieros, Servicio a la Deuda Pública, Transferencias, Impuestos, Regalías y Otros, y Otros Gastos**, los mismos se dividen en diferentes partidas presupuestarias y se estructuran en categorías programáticas.

La ejecución del Presupuesto de Gasto de la gestión 2018, alcanzó a un **66.50%**; los grupos presupuestarios con mayor movimiento fueron: el grupo **7000 TRANSFERENCIAS**, en el cual se ejecutó **Bs. 5,486,833.00** (cinco millones cuatrocientos ochenta y seis mil ochocientos treinta y tres 00/100 bolivianos), que representa el **98.21%** del presupuesto aprobado en dicho grupo, dando cumplimiento a normativa vigente para la transferencia de recursos del 5% al Ministerio de Salud y 0.5% a la ASUSS, y el Grupo: **9000 OTROS GASTOS** con una ejecución de **Bs. 9,712,221.00** (nueve millones setecientos doce mil doscientos veinte y uno 00/100 bolivianos), corresponde a las devoluciones por bajas temporales al Ministerio de Salud y otras Instituciones, alcanzando un porcentaje en la gestión del **94.89%** en relación al presupuesto aprobado en dicho grupo de gasto.

Seguidamente se encuentra el grupo **2000 SERVICIOS NO PERSONALES** con una ejecución de **Bs. 32,483,527.00** (treinta y dos millones cuatrocientos ochenta y tres mil quinientos veinte y siete 00/100 bolivianos), que representa el **85.75%** del presupuesto aprobado en dicho grupo de gasto.

Por otra parte, el Grupo **3000 MATERIALES Y SUMINISTROS**, obtuvo una ejecución de **Bs. 10,748,622.00** (diez millones setecientos cuarenta y ocho mil seiscientos veinte dos 00/100 bolivianos), que en valores porcentuales representa el **78.37%** en relación al presupuesto aprobado de dicho grupo de gasto.

Prosiguiendo, el Grupo **10000 SERVICIOS PERSONALES**, alcanzó una ejecución de **Bs. 14,441,531.00** (catorce millones cuatrocientos cuarenta y un mil quinientos treinta y uno 00/100 bolivianos) que representa el **60.42%** del presupuesto aprobado en dicho grupo de gasto.

Asimismo, el **Grupo 80000 IMPUESTOS, REGALÍAS Y OTROS**, logró una ejecución de **Bs. 91,428.00** (noventa y un mil cuatrocientos veinte y ocho 00/100 bolivianos), que representa el **58.57%** en relación a los programado.

Además del Grupo **60000 SERVICIO A LA DEUDA PÚBLICA**, con una ejecución de **Bs. 3,306,033.00** (tres millones trescientos seis mil treinta y tres 00/100 bolivianos), con un porcentaje de ejecución del **35.41%** en relación al presupuesto aprobado.

Por último, los grupos con menor ejecución en la gestión fueron: el Grupo **40000 ACTIVOS REALES** que corresponden a la adquisición de equipos médicos y el Proyecto de Inversión Construcción y Equipamiento del Policonsultorio CBES-La Paz, que alcanzó una ejecución de **Bs. 5,860,258.00** (cinco millones ochocientos sesenta mil doscientos cincuenta y ocho), que representa el **25.84%** del presupuesto aprobado. También el Grupo 50000 **ACTIVOS FINANCIEROS** que no tuvo ejecución en la gestión 2018.

CUADRO N° 34: EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTO POR GRUPOS GESTIÓN 2018 (Expresado en Bolivianos)

GRUPO	DESCRIPCIÓN	PPTO. VIGENTE	EJECUCIÓN GESTIÓN 2018	(%) EJEC. TOTAL
10000	SERVICIOS PERSONALES	23,903,006.00	14,441,531.00	60.42%
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	37,881,185.00	32,483,527.00	85.75%
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	13,715,529.00	10,748,622.00	78.37%
40000	ACTIVOS REALES	22,681,449.00	5,860,258.00	25.84%
50000	ACTIVOS FINANCIEROS	2,200.00	0.00	0.00%
60000	SERVICIO A LA DEUDA PUBLICA	9,337,595.00	3,306,033.00	35.41%
70000	TRANSFERENCIAS	5,587,017.00	5,486,833.00	98.21%
80000	IMPUESTOS, REGALÍAS Y OTROS	156,101.00	91,428.00	58.57%
90000	OTROS GASTOS	10,235,781.00	9,712,221.00	94.89%
TOTAL GENERAL		123,499,863.00	82,130,453.00	66.50%

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

ANEXO 1



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
LA PAZ - BOLIVIA

INFORME DEL AUDITOR INTERNO
CBES-UAI N° 02/2019

La Paz, 25 de febrero de 2019

Señor
Dr. Edgar Eduardo Flores
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
Presente.-

Señor Director:

En cumplimiento a los artículos 15° y 27° inciso e) de la Ley N° 1178, hemos examinado la confiabilidad de los registros y estados financieros de la Caja Bancaria Estatal de Salud, correspondiente al período finalizado al 31 de diciembre de 2018 y 2017, que a continuación se detallan:

- ♦ Balance General
- ♦ Estado de Recursos y Gastos Corrientes
- ♦ Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- ♦ Estado de Flujo de Efectivo
- ♦ Estado de Ejecución Presupuestaria de Recursos y Gastos
- ♦ Cuenta Ahorro Inversión Financiamiento
- ♦ Estados Financieros Complementarios
- ♦ Notas a los Estados Financieros
- ♦ Libro Diario
- ♦ Libro Mayor
- ♦ Otros registros auxiliares

La preparación de los estados financieros de la Caja Bancaria Estatal de Salud, es responsabilidad del Máximo Ejecutivo de la Entidad. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre la confiabilidad de los registros y estados financieros en base al examen de auditoría.

Hemos realizado nuestro análisis de acuerdo con las Normas de Auditoría Gubernamental, estas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría de tal manera que podamos obtener una seguridad razonable de que los registros y



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD LA PAZ - BOLIVIA

Informe CBES-UAI N° 02/2019

estados financieros están libres de errores o irregularidades importantes. La auditoría incluye el examen en base a pruebas selectivas de evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los registros y estados financieros, la evaluación de las Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada aplicadas y las estimaciones significativas efectuadas por la administración de la Caja Bancaria Estatal de Salud, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto. Para los estados de ejecución presupuestaria, se ha considerado la aplicación de la Resolución Ministerial N° 704/89, Resolución Suprema N° 225558, de 01 de diciembre de 2005 y Ley N° 2042, de 21 de diciembre de 1999. Creemos que nuestra auditoría proporciona una base razonable para nuestra opinión.

En nuestro informe del 23 de febrero de 2018, expresamos una opinión en el sentido que los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, que los gastos corrientes en la cuenta Otros Gastos (Subsidios de incapacidad), se encontraban sub valuadas por Bs.1.434.285,06 importes que fueron regularizados en la gestión 2018.

Durante nuestro examen observamos aspectos que afectan a la confiabilidad de los registros y estados financieros, que vulneran las Normas Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada:

1. Los gastos corrientes en la cuenta 61410 Costo de Servicios No Personales (mantenimiento de inmuebles), se encuentra sobre valuada por Bs.822.520,30, debido al devengamiento anticipado del contrato de obras de reacondicionamiento del área de imagenología, por ende la sub valuación de los resultados del ejercicio en la misma proporción, importe que representa el 3,72% del Resultado del Ejercicio y el 1,08% de los Gastos Corrientes, vulnerando los principios de devengado y objetividad.
2. En el inventario final de activos fijos de la gestión 2018, se informa de activos fijos no encontrados físicamente, activos por un valor en libros de: Activos Fijos de Bs.682.373,02 y Depreciación Acumulada de Bs. 593.837,89 que representan el 1,58% del total del Activo Fijo en Operación y el 6,97% del total de la Depreciación Acumulada respectivamente, vulnerando el principio de exposición.

En nuestra opinión, excepto por lo descrito en el párrafo 1 y 2, los registros y estados financieros antes mencionados, presentan información confiable sobre la situación patrimonial y financiera de la Entidad, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los resultados de sus operaciones, los cambios en la situación financiera, la ejecución presupuestaria de recursos y gastos, flujo de efectivo, cuenta ahorro inversión y financiamiento por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con las Normas

Pág. 2 de 3



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD LA PAZ - BOLIVIA

Informe CBES-UAI N° 02/2019

Básicas del Sistema de Contabilidad Integrada y las Normas Básicas del Sistema de Presupuesto.

Desde la gestión 2011 la entidad mantiene un proceso civil ordinario instaurado por PROSALUD – COCHABAMBA, por cumplimiento de obligaciones de gestiones pasadas por Bs.349.272,87.

Con relación al párrafo 2 de la opinión, cabe aclarar que en el informe final de inventario de activos fijos de la gestión 2018, reportan 832 activos fijos no encontrados físicamente (faltantes) y 270 bienes encontrados sin codificación (sobrantes), observación que deben ser depurados y regularizados por la administración antes de determinar las responsabilidades en contra de los funcionarios responsables de la custodia y/o control de los activos.

Los Gastos Administrativos o de funcionamiento de la entidad con respecto a los ingresos por Contribuciones Obligatorias Patronales, representan el 3,76%, cumpliendo con el Art. 47.- del D.S. 22578 de 13 de agosto de 1990, que señala que las actuales Cajas de Salud deben adecuar sus gastos de administración hasta un máximo del 10% de los ingresos por concepto de aportes.

La Ejecución Presupuestaria de Recursos al 31 de diciembre de 2018, alcanzó el 86,26% y la Ejecución Presupuestaria de Gastos el 66,50%.

Nuestro examen ha sido realizado en ejercicio de la función de auditores internos de la Entidad y como resultado del mismo emitimos este informe para uso exclusivo de la Máxima Autoridad Ejecutiva de la Caja Bancaria Estatal de Salud, Ministerio de Salud como ente que ejerce tuición, la Contraloría General del Estado y la Dirección General de Contabilidad Fiscal del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas.

Asimismo, señalar que se emitirá adicionalmente el Informe de Control Interno como resultado del examen de confiabilidad. Por otra parte, hemos verificado que los registros contables examinados no han sido legalizados.

Es cuanto informamos a su autoridad para los fines consiguientes.

ECF
Arch. UAI
cc. Contraloría General del Estado
cc. Ministerio de Salud
cc. Dirección General de Contabilidad Fiscal – MEFP
cc. Directorio de la CBES.


Lic. Eduardo Caillares Flores
JEFE DE LA UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
CAUB N° 5150 - RAIG N° 105-422

Pág. 3 de 3

ANEXO 2

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]

BALANCE GENERAL COMPARATIVOAL 31 de Diciembre de 2018 y 2017
(Expresado en Bolivianos)

Fecha de emisión : 8 de Febrero de 2019

	Notas	2018	2017
1 ACTIVO		129,141,950.47	105,923,795.68
11 Activo Corriente		94,081,761.30	74,534,556.12
111 Disponible		82,601,779.02	64,885,799.02
1111 Caja		221.00	5,866.11
1112 Bancos		82,601,558.02	64,879,932.91
11124 Cuentas Fiscales y Otras en la Banca Privada M/N		82,601,558.02	64,879,932.91
113 Exigible a Corto Plazo		8,424,509.06	7,046,961.89
1131 Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		8,265,575.65	7,010,117.42
1132 Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		148,499.41	23,531.50
11321 Cuentas a Cobrar de Gestiones Anteriores		17,930.63	21,503.30
11322 Otras Cuentas a Cobrar a Corto Plazo		130,568.78	2,028.20
1138 Fondos en Depósito por Garantías y Otros		10,434.00	13,312.78
115 Bienes de Consumo		3,055,473.22	2,601,795.42
1151 Inventarios de Materias Primas, Materiales y Suministros		3,055,473.22	2,601,795.42
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		94,081,761.30	74,534,556.12
12 Activo No Corriente		35,060,189.17	31,389,239.55
121 Exigible a Largo Plazo		86,452.85	104,927.80
1211 Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		12,590.02	21,640.30
1212 Otras Cuentas a Cobrar a Largo Plazo		73,862.83	83,287.51
122 Inversiones Financieras a Largo Plazo		78,003.90	79,880.65
1221 Acciones y Participaciones de Capital		78,003.90	79,880.65
12211 En Empresas Privadas Nacionales		78,003.90	79,880.65
123 Activo Fijo (Bienes de Uso)		43,230,788.95	37,468,605.56
1231 Activo Fijo en Operación		28,825,000.82	21,061,085.14
12311 Edificios		5,032,128.00	5,032,128.00
12312 Equipo de Oficina y Muebles		4,421,321.25	3,422,277.89
12314 Equipo de Transporte, Tracción y Elevación		333,527.19	333,646.19
12315 Equipo Médico y de Laboratorio		16,143,860.81	11,790,346.28
12316 Equipo de Comunicaciones		157,598.03	110,454.35
12318 Otra Maquinaria y Equipo		736,765.54	372,232.43
1232 Tierras y Terrenos		16,333,788.13	16,333,768.13
1237 Estudios y Proyectos para Construcción de Bienes Nacionales		72,000.00	73,732.30
12371 De Dominio Privado		72,000.00	73,732.30
124 (Depreciación Acumulada del Activo Fijo)		(8,422,580.10)	(6,316,891.55)
1241 (Edificios)		(839,836.89)	(630,164.89)
1242 (Equipo de Oficina y Muebles)		(1,655,526.42)	(1,234,679.63)
1244 (Equipo de Transporte, Tracción y Elevación)		(204,074.29)	(138,477.07)
1245 (Equipo Médico y de Laboratorio)		(5,488,531.63)	(4,135,690.54)
1246 (Equipo de Comunicaciones)		(20,257.56)	(4,450.88)

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]

BALANCE GENERAL COMPARATIVOAL 31 de Diciembre de 2018 y 2017
(Expresado en Bolivianos)

Fecha de emisión : 8 de Febrero de 2019

	Notas	2018	2017 *
1248 (Otra Maquinaria y Equipo)		(214,353.29)	(173,428.54)
125 Activo Intangible		180,974.36	131,843.95
126 (Amortización Acumulada del Activo Intangible)		(93,450.79)	(79,126.86)
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		35,060,189.17	31,389,239.55
TOTAL ACTIVO		129,141,950.47	105,923,795.68
2 PASIVO		11,399,307.72	10,633,104.78
21 Pasivo Corriente		3,318,036.57	3,083,180.92
211 Obligaciones a Corto Plazo		3,227,196.69	2,897,961.58
2111 Cuentas a Pagar a Corto Plazo		2,771,196.70	2,580,258.65
2112 Contratistas a Pagar a Corto Plazo		0.00	15,573.61
2114 <u>Aportes y Retenciones a Pagar a Corto Plazo</u>		209,006.96	195,515.49
21141 Aportes Patronales a Pagar a Corto Plazo		67,336.04	52,309.65
21142 Retenciones a Pagar a Corto Plazo		141,670.92	143,205.83
2116 <u>Impuestos y Otros Derechos Obligatorios a Pagar a Corto Plazo</u>		140,747.00	106,613.83
21161 Impuestos a Pagar a Corto Plazo		140,747.00	106,613.83
2119 Otras Cuentas a Pagar a Corto Plazo		106,246.03	0.00
215 <u>Fondos Recibidos en Custodia y en Garantía</u>		28,787.63	0.00
2151 Fondos Recibidos en Custodia		28,787.63	0.00
217 Deuda Administrativa de Ejercicios Anteriores		62,052.25	185,219.34
TOTAL PASIVO CORRIENTE		3,318,036.57	3,083,180.92
22 Pasivo No Corriente		8,081,271.15	7,549,923.86
225 <u>Previsiones y Reservas Técnicas a Largo Plazo</u>		8,081,271.15	7,549,923.86
2251 Previsiones para Beneficios Sociales a Largo Plazo		8,081,271.15	7,549,923.86
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		8,081,271.15	7,549,923.86
TOTAL PASIVO		11,399,307.72	10,633,104.78
3 PATRIMONIO		117,742,642.75	95,290,690.90
31 Patrimonio Institucional		117,742,642.75	95,290,690.90
311 Capital		5,933,045.69	6,075,792.71
3113 Transferencias y Donaciones de Capital		5,933,045.69	6,075,792.71
313 Reservas por Revalúos Técnicos de Activos Fijos		11,333,592.38	11,606,274.68
315 Resultados		91,336,034.87	68,887,807.73
3151 Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores		69,210,833.97	68,887,807.73
3152 Resultado del Ejercicio		22,125,200.90	0.00
316 Ajuste de Capital		5,436,820.55	5,292,469.79
317 Ajuste de Reservas Patrimoniales		3,703,149.26	3,428,345.99
TOTAL PATRIMONIO INSTITUCIONAL		117,742,642.75	95,290,690.90
TOTAL PATRIMONIO		117,742,642.75	95,290,690.90
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO		129,141,950.47	105,923,795.68

ANEXO 3

CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD - [0422]

ESTADO DE RECURSOS Y GASTOS CORRIENTES COMPARATIVO

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Expresado en Bolivianos)

Fecha de emisión : 8 de Febrero de 2019

	Notas	2018	2017
5	RECURSOS CORRIENTES	99,669,634.24	85,628,339.66
52	<u>Venta de Bienes y Servicios</u>	352,847.84	99,640.86
522	Venta de Servicios	352,847.84	99,640.86
54	<u>Otros Ingresos</u>	749,820.03	269,755.05
545	Multas	55,518.53	22,773.58
549	Otros	694,301.50	246,981.47
56	<u>Contribuciones a la Seguridad Social</u>	98,566,966.37	85,258,943.74
561	<u>Contribuciones Obligatorias</u>	98,566,966.37	85,258,943.74
5611	Contribuciones Obligatorias Patronales	98,566,966.37	85,258,943.74
	TOTAL RECURSOS CORRIENTES	99,669,634.24	85,628,339.66
6	GASTOS CORRIENTES	76,060,769.97	65,236,800.69
61	<u>Gastos de Consumo</u>	60,454,619.20	53,694,861.26
611	Sueldos y Salarios	12,534,028.27	10,012,901.05
612	<u>Aportes Patronales</u>	1,907,503.03	1,517,562.90
6121	Aportes Patronales al Seguro Social	1,677,650.81	1,334,432.54
6122	Aportes Patronales para Vivienda	229,852.22	183,130.36
613	<u>Beneficios Sociales</u>	1,421,377.59	1,494,500.56
6131	Indemnizaciones	1,421,377.59	1,494,500.56
614	<u>Costo de Bienes y Servicios</u>	42,310,246.97	39,306,835.70
6141	Costo de Servicios no Personales	32,076,430.64	30,525,704.32
6142	Costo de Materiales y Suministros	10,233,816.33	8,781,131.38
615	<u>Impuestos</u>	50,347.00	19,008.59
6151	Impuestos Renta Interna	50,347.00	19,008.59
616	<u>Regalías, Patentes, Tasas, Multas y Otros</u>	41,080.72	0.00
6163	Tasas, Multas y Otros	41,080.72	0.00
617	<u>Depreciación y Amortización</u>	2,190,035.62	1,344,052.43
6171	Depreciación Activo Fijo	2,190,035.62	1,344,052.43
62	<u>Intereses y Otras Rentas de la Propiedad</u>	407,096.60	311,910.13
622	<u>Alquileres</u>	407,096.60	311,910.13
6222	Otros Alquileres	407,096.60	311,910.13
65	<u>Transferencias Otorgadas</u>	5,486,833.13	4,621,821.17
652	Al Sector Público No Financiero	5,486,833.13	4,621,821.17
67	Otros Gastos	9,712,221.04	6,608,208.12
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	76,060,769.97	65,236,800.69
4	RESULTADOS POR EXPOSICION A LA INFLACION	(1,483,663.37)	0.00
42	Ajuste por Inflación y Tenencia de Bienes	(1,483,663.37)	0.00
	Resultado del Ejercicio	22,125,200.90	20,391,538.97



**CAJA BANCARIA
ESTATAL DE SALUD**

RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO



La Paz - Bolivia



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD LA PAZ - BOLIVIA

RESOLUCIÓN DE DIRECTORIO N° 017/2019

La Paz, 11 de octubre de 2019.

VISTOS: Informe Técnico Cite: CBES/DGE/PLAN N° 019/2019 de fecha 26 de junio de 2019, emitido por el Lic. Waldo Martin Vedia Chavez, Encargado de Planificación con referencia Memoria Institucional 2018 Caja Bancaria Estatal de Salud, Documento titulado "Memoria Institucional de Caja Bancaria Estatal de Salud 2018" e Informe Legal cite: CBES/DGE/AL N° 098/2019 de fecha 12 de julio de 2019, emitido por la Abog. Jocelyn Ivette Nuñez Oblitas, Asesora Legal, todo lo demás que ver convino se tuvo presente y,

CONSIDERANDO:

Que, la Caja Bancaria Estatal de Salud creada mediante D.S. 21637 de fecha 25 de Junio de 1987, reconocida como Institución Descentralizada por D.S. 28631 de fecha 8 de marzo de 2006, sin fines de lucro, encargada de la prestación, aplicación y ejecución del Seguro de enfermedad, maternidad y riesgos profesionales a corto plazo, en aplicación de la Constitución Política del Estado Plurinacional, el Código de Seguridad Social y la Ley 924 de fecha 14 de Abril de 1987; que funciona bajo la tuición del Ministerio de Salud enmarcado en la Ley N° 3351 de fecha 21 de febrero de 2006 y su Decreto Supremo N° 29894, de fecha 7 de febrero de 2009.

Que, el Art. 1 de la Ley N° 1178 modificado por el Artículo adicional 2 de la Ley N° 777 (Ley del Sistema de Planificación Integral del Estado – SPIE) dispone que la Ley 1178 regula los sistemas de administración y control de los recursos del Estado y su relación con el Sistema de Planificación Integral del Estado, con el objeto de:

- Programar, organizar, ejecutar y controlar la captación y el uso eficaz y eficiente de los recursos públicos para el cumplimiento y ajuste oportuno de las políticas, programas, la prestación de servicios y proyectos del Sector Público;
- Disponer de información útil, oportuna y confiable asegurando la razonabilidad de los informes y estados financieros;
- Lograr que todo servidor público, sin distinción de jerarquía, asuma plena responsabilidad por sus actos rindiendo cuenta no solo de los objetivos a que se destinaron los recursos públicos que le fueron confiados, sino también de la forma y resultado de su aplicación.
- Desarrollar la capacidad administrativa para impedir o identificar y comprobar el manejo incorrecto de los recursos del Estado.

Que, el Art. 22 inciso g) del Estatuto Orgánico de C.B.E.S., señala que es facultad y atribución del Directorio de la Caja Bancaria Estatal de Salud, aprobar en la primera quincena del mes de enero de cada gestión la memoria anual de actividades de la Caja Bancaria Estatal de Salud, la que será presentada por el Director (a) General Ejecutivo.



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD LA PAZ - BOLIVIA

Que, por Resolución de Directorio N° 007/2019 de fecha 9 de mayo de 2019, se dispone la ampliación del plazo de presentación de la Memoria Institucional de Caja Bancaria Estatal de Salud 2018 y la aprobación de la misma hasta la reunión ordinaria del mes de Junio de 2019.

Que, en cumplimiento a tal Resolución de Directorio N° 007/2019, el Lic. Waldo Vedia Chávez, Encargado de Planificación emite el Informe Técnico Cite: CBES/DGE/PLAN N° 019/2019 de fecha 26 de junio de 2019, mediante el cual, señala que el Área de Planificación ha procedido a la recolección, procesamiento y análisis de la información del Anuario Estadístico en Salud, Informe Final de Seguimiento y Evaluación POA-PRESUPUESTO, y los Estados Financieros, Presupuestarios y Patrimoniales de la CBES 2018, elaborando la Memoria Institucional 2018 que se estructura en cinco partes: Marco Estratégico; Población Protegida 2018; Prestaciones en Salud, Promoción y Prevención de la Salud y Gestión Administrativa, reflejando los logros obtenidos por los diferentes servicios de Salud y Áreas Administrativas de Caja Bancaria Estatal de Salud, en consecuencia, recomienda la aprobación por el Directorio previo Informe Legal.

Que, la Memoria Institucional 2018 de Caja Bancaria Estatal de Salud consta de cinco (5), partes bajo la siguiente estructura: "Marco Estratégico"; "Población Protegida 2018"; "Prestaciones en Salud"; "Promoción y Prevención de la Salud" y "Gestión Administrativa".

Que, mediante Informe Legal cite: CBES/DGE/AL N°098/2019 de fecha 12 de Julio de 2019, emitido por la Abog. Jocelyn Ivette Nuñez Oblitas, Asesora Legal de la C.B.E.S., manifiesta que la Memoria Institucional 2018 de Caja Bancaria Estatal de Salud se enmarca a dar cumplimiento con la demostración del uso eficaz y eficiente de los recursos públicos para el cumplimiento de la prestación de servicios de salud en pro de la población afiliada de C.B.E.S., asimismo, dicho documento dispone información útil, oportuna y confiable asegurando la razonabilidad de los datos y justifica los logros por los diferentes Servicios de Salud y Áreas Administrativas ejecutados por los servidores públicos de C.B.E.S. rindiendo cuenta no solo de los objetivos a que se destinaron los recursos públicos que les fueron confiados, sino también la forma y resultado de su aplicación encuadrándose a lo establecido por el Art. 1 de la Ley N° 1178 modificado por el Artículo adicional 2 de la Ley N° 777. Por lo tanto, al no contravenir el ordenamiento jurídico vigente ni al existir impedimento legal, recomienda al Directorio de C.B.E.S. en uso de sus facultades y atribuciones dispuestas en el Art. 22 inciso g) del Estatuto Orgánico de C.B.E.S. aprobar la Memoria Institucional 2018 de Caja Bancaria Estatal de Salud.



CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD LA PAZ - BOLIVIA

POR TANTO:

El Directorio de la Caja Bancaria Estatal de Salud, en cumplimiento al Art. 22 inciso g) del Estatuto Orgánico de C.B.E.S.

RESUELVE:

Primero.- Aprobar la Memoria Institucional de Caja Bancaria Estatal de Salud gestión 2018, cuyo texto se anexa en sesenta y siete (67) páginas y forma parte indisoluble de la presente Resolución.

Segundo.- La Dirección General Ejecutiva y la Dirección Administrativa Financiera de la Institución quedan encargadas de la ejecución y publicación de la presente Resolución.

Regístrese, hágase saber y cúmplase.

Lic. Abel Sanjinés Álvarez
**REPRESENTANTE PATRONAL
DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA
PRESIDENTE DE DIRECTORIO a.i.**

Dr. Milton Gonzales Sejas
**REPRESENTANTE ESTATAL DEL
MINISTERIO DE SALUD**

Lic. Eduardo Arcienega Saavedra
**REPRESENTANTE LABORAL SECTOR
PASIVO
BANCO CENTRAL DE BOLIVIA,
EX BANCO DEL ESTADO**

Lic. Miguel Ángel Viscarra Torrez
**REPRESENTANTE PATRONAL DE LA
AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN
DEL SISTEMA FINANCIERO**